**Кому и зачем нужны гибкие навыки?**

**Актуальность**

* Меняется мир вокруг. Мир VUCA – быстрый, нестабильный, неопределенный (Volatility Uncertainty Complexity Ambiguity)
* Технологические тренды меняют рынок труда

- От 9 до 50% рабочих мест могут быть автоматизированы или роботизированы в следующие 10 лет

- «Атлас новых профессий»: к 2030 году исчезнет 57 профессий и появится 186 новых

- На рынке труда будут появляться все новые «лишние люди»

* Образовательная программа меняется в ответ

**Обоснование**

Мы живем в мире быстрых и слабо предсказуемых изменений, причем темп этих изменений все ускоряется, а неопределенность становится признаком эпохи. Во всем мире трансформируется рынок труда: цифровая эпоха преобразует все стороны жизни и экономики. Увеличивается материальный, интеллектуальный и технологический разрыв между людьми, организациями и целыми странами. Исследователи предсказывают, что до 50% всех нынешних рабочих мест могут быть автоматизированы. Происходит переход к другому типу труда, где важны не специализированные знания и навыки, а общие «компетенции 21 века» - когнитивные, социально-эмоциональные и цифровые. Важнейшим компонентом нового представления о человеческом капитале становится активность человека, его трансформирующая сила по отношению к обстоятельствам. Особую ценность приобретают адаптивность к изменениям, умение учиться и переучиваться. Устойчивость общества и формирование прогрессивной культуры зависят от формирования новой грамотности – финансовой, гражданской, правовой, коммуникативной, медицинской и т.п. Неудивительно, что сегодня в центре повестки во всем мире стоит вопрос о новом содержании образования.

Каждое время создает свою школу. Однако, не только потому, что в ее образе представлено актуальное для времени миропонимание, а потому, что через школу общество задает вектор своего развития, закладывает перспективу завтрашнего дня. Более 300 лет назад Ян Амос Коменский предложил свой образ «хорошо устроенной школы», где «…искусство обучения не требует ничего иного, кроме искусного распределения времени, предметов и метода». Образ школы Я.А. Коменского блестяще иллюстрирует передачу накопленного опыта и знаний подрастающему поколению. Это школа, где каждый точно знает, какое место в обществе ему уготовано, поскольку твердость школьных законов не позволяет усомниться в стабильности школы, а значит, и в стабильности общества. Классно-урочная система того времени – наиболее рациональная организация учебной деятельности.

Скорость времени Я.А. Коменского позволяла работать на воспроизводство знаний. Скорость нашего времени диктует необходимость работать на совместное производство знаний. Сегодня это называется компетенциями. Четвертая промышленная революция определяет изменения во всех сферах экономики. Следовательно, образование, как одна из сфер, не просто должно поменяться, раз поменялось время, но и подготовить людей для изменения бизнес-модели во всех отраслях производства.

Навыки будущего, цифровизация, тренды, soft skills — эти понятия и смыслы все больше и глубже проявляются в жизни современных людей, независимо от того где они живут, чем занимаются, сколько им лет, знают они про эти понятия или нет.

И если для сферы дошкольного образования сегодня стали уже вполне понятными такие с инструменты как робототехника, Lego-конструирование и даже 3D-моделирование, то следующий уровень базовых навыков, требуемый обществом, — soft skills — пока еще знаком далеко не всем.

**Что такое soft skills и почему надо их развивать?**

Soft skills (“мягкие”, “гибкие” навыки) — комплекс неспециализированных, надпрофессиональных навыков, которые отвечают за успешное участие в рабочем процессе, высокую производительность труда и являются сквозными, то есть не связанными с конкретной предметной областью.

“Мягкие навыки” — это собирательный термин, ссылающийся на множество вариантов поведения, которые помогают людям работать, а также успешно социализироваться. Социализация — это когда человек взаимодействует с другими людьми, даже если это взаимодействие происходит не лично лицом к лицу, а через интернет, телефон или даже через бумажные письма. То есть это хорошие манеры и черты личности, необходимые для взаимодействия с другими людьми и построения с этими людьми хороших отношений.

Общие тренды, которые все более и более явно проявляются в деятельности компаний (и государственных, и частных) также говорят не просто об актуальности, а можно сказать о супер актуальности темы развития soft skills.

Общие тренды, к которым хорошо бы готовить детей и быть готовыми самому:

* мы живем в новой парадигме перехода от жесткого контроля рабочих процессов к личной инициативе изменений
* мы должны осознанно включаться в изменения и эти изменения инициировать
* мы уходим от конкуренции к сотрудничеству, и социальной ответственности
* мы уходим от единообразия подходов, которые работали ранее, мы переходим к системности мышления
* мы уходим от эгоцентризма компаний к сотрудничеству и взаимодействию.

*20 лет назад никто не слышал о таких профессиях, как SMM-специалист или разработчик мобильных приложений. Сложно предугадать, чего именно рынок труда потребует еще через несколько лет, но он точно*[изменится](https://www.rbc.ru/opinions/business/18/10/2017/59e75a959a794776fde701b7)*. Даже работа бухгалтеров и аналитиков будет постепенно автоматизироваться, не говоря уже о физическом труде. Работодателей в основном будут интересовать навыки, которые невозможно заменить алгоритмами.*

В 2016 году на Всемирном экономическом форуме в Давосе были сформулированы десять гибких навыков будущего, которые понадобятся специалисту в любой профессии:

* Умение решать комплексные задачи.
* Критическое мышление.
* Творческое мышление.
* Умение управлять людьми.
* Умение работать в команде.
* Способность распознавать свои и чужие эмоции, управлять ими.
* Умение формировать суждения и принимать решения.
* Клиентоориентированность.
* Ведение переговоров.
* Переключение с одной задачи на другую.

В нашей стране десять гибких навыков будущего превратились в более простую и понятную модель «4К». Это четыре ключевых компетенции, которые необходимо развивать каждому школьнику.

Вот эти компетенции:

1. критическое мышление — способность критически оценивать информацию, поступающую извне, анализировать её и проверять на достоверность, видеть причинно-следственные связи, отбрасывать ненужное и выделять главное, делать выводы;
2. креативность — умение нешаблонно мыслить, находить неожиданные решения проблемы, гибко реагировать на происходящие изменения;
3. коммуникативные навыки — умение общаться, доносить свою мысль, слышать собеседника, договариваться;
4. координация — способность работать в команде, брать на себя как лидерские, так и исполнительские функции, распределять роли, контролировать выполнение задач.



Систему 4К придумали в ответ на запрос работодателей, но все эти навыки стоит развивать не только тем, кто планирует достичь головокружительных карьерных высот. По большому счету, это признаки гармоничной и счастливой личности.

В современном мире гибкие навыки необходимые для достижения профессионального и личного успеха. Они считаются критически важными при трудоустройстве, обеспечивают быстрое построение карьеры и высокий заработок. Они помогают успешно учиться и взаимодействовать с близкими людьми — родителями, родственниками, друзьями. Умение общаться и ясно излагать свои мысли помогает, например, быстро захватить внимание аудитории во время доклада или защиты проекта, произвести хорошее впечатление на устном экзамене. Способность управлять своими эмоциями спасает от приступов плохого настроения, мешающих продуктивно заниматься. Умение управлять временем и выстраивать приоритеты позволяет сэкономить силы при подготовке к экзаменам, а навык планирования помогает быстрее достигать поставленных целей.

**Важнейшее условие**

Важнейшее требование к образовательному процессу в новой школе – «учить и учиться в среде XXI века». Это означает, что учебные программы, методы обучения и организация работы школы обеспечивают:

• связь изучаемого материала с повседневной жизнью обучающихся;

• рассмотрение не только учебных, но и реальных проблем (доступ к субъектам, объектам и явлениям за пределами классной комнаты);

• возможность для школьников в процессе учебной работы выйти в реальный мир (проведение занятий за пределами классной комнаты);

• возможность для школьников в процессе учебной работы активно взаимодействовать друг с другом, а также с педагогами и другими взрослыми.

Каким образом создать условия, мотивирующие к непрерывному образованию и позволяющие ребёнку учиться везде и всегда? Как создать среду , дружественную современному ученику? Что есть стимул активизации деятельности ученика? Как обеспечить включенность школьника в образовательные события, социальные пробы? Какие условия позволят ученику выстраивать и реализовывать ИОМ?

**Гипотеза:** Чем разнообразнее внеурочная деятельность, тем больше гибких навыков можно приобрести.

В школе **создан центр личностного роста «Контур Будущего»**

**Методологический ориентир**: В основе Стандарта лежит системнодеятельностный подход, который обеспечивает:

* формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию;
* проектирование и конструирование социальной среды развития обучающихся в системе образования;
* активную учебно-познавательную деятельность обучающихся;
* построение образовательного процесса с учётом индивидуальных возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся

**Центр личностного роста «Контур Будущего»** представляет свой подход к обучению, опираясь на концепцию Гарднера – теория множественного интеллекта.

Современный школьник должен не просто знать предмет, но обладать гибкостью ума – готовностью к самообучению, обработке информации, извлечению нового знания. Так, в новых ФГОС метапредметные навыки поделены на три группы универсальных учебных действий (УУД): регулятивные, познавательные и коммуникативные. Регулятивные действия помогают организовать учебную работу, остальные две группы – описывают навыки, которые нужны школьнику для жизни в современном обществе. К познавательным действиям относятся способности к проектно-исследовательской деятельности, наблюдению, эксперименту, поиску информации, обобщению понятий и другие. Коммуникативные действие – это социальное поведение, которое позволяет аргументировать свою точку зрения, вступать в дискуссию, учитывать разные мнения и сравнивать их.

Чтобы развить у школьника метапредметные навыки, надо учитывать его склонности, таланты и образовательные потребности. О том, что учить всех под копирку нельзя, одним из первых заявил американский психолог Говард Гарднер. Ученый утверждал, что тест на IQ определяет не общий уровень интеллекта, а его способность выполнять отдельные операции. Так, например, ребенок, имеющий склонность к математике, не может считаться умнее того, кто по-другому мыслит и не может быстро работать с цифрами. Свой взгляд на эту тему Гарднер представил в книге «Структура Разума. Теория множественного интеллекта».

Современный подход к обучению – это способность предложить ученикам разные формы освоения материала: от его визуализации до перевода в звуки, слова и цифры.

В центре такая возможность есть...

Организация единого развивающего пространства через взаимодействие школьных клубов (Центр личностного роста «Контур будущего» - это клубный комплекс: клуб интеллектуальных игр, туристический клуб «Вертикаль», киноклуб «Геликон», пресс-центр, Английский клуб).

С целью развития базовых компетенций структура центра создается вокруг интегрированных, комплексных областей знаний: искусство, кино, журналистика, словесность, театр, информационные технологии и программирование, предпринимательство. Таким образом, обеспечивается переход от предметной к метапредметной деятельности.

Цель – обеспечение условий для развития навыков самостоятельной деятельности, развития лидерского опыта, умения представить в группе авторские идеи, приобретение опыта социализации у детей, связанной с приобретением навыков совместной деятельности и реализацией самостоятельно разработанных проектов.

Задачи:

• Развить у школьников ключевые компетенций XXI века: критическое мышление, креативность, коммуникации, сотрудничество, а также творческие способности и лидерские качества.

Актуальность:

• социальный заказ общества на творческую личность выпускника школы, способного осваивать, преобразовывать и создавать новые способы организации своей учебной деятельности и генерировать новые идеи;

• потребность в создании организационно-педагогических условий и средств, способствующих самореализации личности, как ученика, так и педагога.

Целевая аудитория: учащиеся 5-11 классов.

Уникальность идеи: на базе школы создаются разноплановые и разновозрастные общественные организации по интересам, лидерами которых становятся высокомотивированные подростки.

В ходе реализации клубных программ и совместных мероприятий, создаются условия для раскрытия способностей каждого ученика, воспитания личности, готовой к жизни в высокотехнологичном, конкурентном мире.

Мы предоставляем школьникам возможность объединения по интересам в небольшие разновозрастные группы. Каждая такая группа создает проект или выполняет задание по теме занятий, но в своей форме. Например, ребята могут строить, писать, считать, рисовать и выполнять другие действия, которые помогают им осваивать новый материал. Главное – дать школьникам возможность обучаться тем способом, которые больше всего подходит для их типа интеллекта. Развивать свои слабые стороны ребята могут, если на время присоединятся к другой команде. Благодаря такому подходу мы сможем выстроить индивидуальные образовательные траектории для каждого ученика.

**Как развивать soft skills?**

Навыки — это действия, которые путем периодического повторения закрепляются в поведении человека до такой степени, что производятся автоматически. То есть важно не просто знать их, но и закреплять на практике, например, в процессе рабочей деятельности.

Личностные навыки развиваются в индивидуальных и командных проектах. Работая самостоятельно, обучающиеся прививают себе чувство ответственности, осознают собственную мотивацию, становятся уверенными в себе. При совместной работе ученики стремятся к большим достижениям: здесь срабатывает чувство конкуренции. Объявите конкурс на лучшее сочинение — и каждая из работ будет достойной. Проведите игру «Что? Где? Когда?» — и каждый ученик проявит себя как личность.

**Как развивают гибкие навыки в центре:**

* Квесты. Учат нестандартно мыслить, быстро определять проблему и находить решение, распределять роли в команде, прислушиваться к мнению других, аргументировать свою точку зрения.
* Спортивное ориентирование. Тренирует умение быстро думать, принимать решения, руководить и подчиняться, помогать другим членам команды, чувствовать и правильно определять время.
* Настольные игры. Для развития гибких навыков подойдут не все настольные игры, а лишь те, которые требуют постоянного взаимодействия с другими игроками, умения распознавать эмоции, быстро принимать решения, договариваться, предугадывать действия игроков: «Манчкин», «Мафия», «Монополия».
* Проектная работа. Во время выполнения школьных проектов развиваются умения распределять роли, руководить и подчиняться, обсуждать тему, приводить аргументы, анализировать информацию и делать выводы, тренируются навыки планирования и выступления на публике.
* Курсы и тренинги. Многим гибким навыкам можно научиться на специальных тренингах или курсах, проходящих очно и онлайн. Курсы в интернете подойдут для обучения тайм-менеджменту и креативности, а вот коммуникативным и командным навыкам лучше обучаться очно. Существуют специальные курсы для подростков, развивающие навыки общения и совместной деятельности. Полезны для развития гибких навыков и тренинги по профориентации и самоопределению — они помогут определить сильные и слабые качества и понять, какие гибкие навыки уже освоены на достаточном уровне, а какие необходимо развивать.

**Нужно запомнить**

Все навыки делятся на «жёсткие» и «гибкие» — hard и soft skills. Жёсткие навыки — это профессиональные умения, а гибкие навыки —универсальные компетенции и личностные качества.

Гибкие навыки делятся на четыре группы — коммуникативные (общение и умение понимать других людей), интеллектуальные (критическое мышление, креативность), волевые (управление временем и эмоциями) и лидерские (управление другими, работа в команде).

В современном мире профессионал в любой сфере должен владеть гибкими навыками, чтобы построить успешную карьеру и хорошо зарабатывать.

Гибкие навыки пригодятся не только на работе, но и в личной жизни.

Чтобы выучиться гибким навыкам, нужно играть в командные игры — настольные, спортивные, интеллектуальные, делать проекты совместно с одноклассниками, участвовать во внеурочной деятельности, ездить в образовательные лагеря, посещать специальные курсы и тренинги.