Тончавина Е.В. **Взаимодействие детского сада и семьи в современных условиях: проблемы и пути их решения.**

В ФГОС ДО прописан принцип партнерства ДОО и семьи. Сотрудничество детского сада и семьи – эта тема продолжает быть актуальной на сегодняшний день. ДОО и семье не всегда хватает взаимопонимания, такта, терпения, чтобы услышать и понять друг друга. Сложности в отношениях между семьями воспитанников и педагогами могут быть связаны с несовпадением взаимных ожиданий, с недоверием родителей к педагогам (и наоборот). Непонимание между семьей и ДОО приводит, как правило, к трудностям воспитания ребенка. Педагоги стараются строить взаимодействие с родителями, используя новые эффективные формы, но зачастую боятся и избегают общения с родителями (особенно это касается тех ситуаций, когда есть информация, не совсем приятная для родителей).

Сложившаяся практика взаимодействия субъектов образовательного процесса, родителей и сотрудников ДОО объясняется рядом причин:

* низким уровнем психолого-педагогической культуры участников взаимодействия,
* непониманием родителями особенностей и значения дошкольного детства для формирования личности в целом,
* недопониманием воспитателями того, что именно родители являются заказчиками образовательных услуг (формально понимаем, но на практике…),
* отношение педагогов к родителям как объектам, а не субъектам образовательной деятельности,
* недостаточность информированности родителей об особенностях жизни и деятельности детей в детском саду, недостаточность информированности воспитателей об особенностях жизни ребенка в семье и стиле семейного воспитания,
* стереотипностью установок многих педагогов: родителям необходимо передавать научные психолого-педагогические знания о ребенке и его воспитании, а «житейские» не надо,
* отсутствием у родителей педагогической рефлексии, проявляющейся в умении анализировать собственную воспитательную деятельность, находить причины своих ошибок,
* «эффект незавершенности взаимодействия» или «формальная рефлексия» (например: педагог провел мастер-класс с родителями, они сказали, что им понравилось, что будут применять на практике, но применялось или нет, педагог не знает).

Очень важная задача ДОО – вовлечь родителей в воспитательно-образовательный процесс. При этом не дать родителям принять позицию только потребителя образовательных услуг, помочь им стать для ребенка настоящим другом и авторитетным наставником.

Главным показателем качественного улучшения взаимоотношений семьи и детского сада является переход от их сосуществования к сотрудничеству и партнерству.

Способы достижения этого показателя:

* Детский сад должен уважать то, чему дети учатся дома, учитывать интересы детей и их семей.
* Педагогам необходимо создать условия для диссеминации опыта семейного воспитания (в каждой семье найдется то, чем она может поделиться с другими)
* Необходимо изучать особенности семей, знать их слабые и сильные стороны. Помочь родителям осознать собственные возможности для того, необходимых при принятии решений в отношении образования ребенка (участие родителей в принятии решений возможно в следующих случаях: при проведении оценки развития ребенка, при выявлении сильных и слабых сторон развития ребенка, позволяющих в будущем оказывать ему помощь, при определении комплекса услуг, которые семья хотела бы получить в детском саду).
* Чаще сообщать родителям об успехах ребенка, даже самых маленьких.
* Использовать для общения с родителями естественные, неформальные ситуации.
* И т.п.

Приемы, помогающие педагогу установить партнерские взаимоотношения:

* Прием активного слушания (педагог с уважением выслушивает родителя и относится к их точке зрения, предлагает свою поддержку). Воспитатель в этом случае может составить представление о том, как члены семьи относятся к себе, своему ребенку и к сложившейся ситуации.
* Прием вопросов (беседы). Воспитатель задает вопросы, чтобы прояснить сложившуюся ситуацию и направить разговор в нужное русло. Во время беседы педагог должен заметить стиль общения родителей, и то, как они отвечают на вопросы. При этом следует подстраивать свои вопросы к стилю общения данной семьи. Ответы родителей помогут педагогу узнать нужды ребенка и затем планировать индивидуальную работу с ним.
* Прием анализа и прояснения ситуации. Педагог своими словами формулирует ситуацию и проясняет то, что осталось невыясненным.
* Представить ситуацию в новом свете. Педагог предлагает родителям увидеть ситуацию в новом свете и обдумать пути поисков решения проблемы.
* Посещение на дому (планируйте посещение в удобное для семьи время; договоритесь с родителями о цели визита и укладывайтесь в оговоренное время; не настаивайте, если семья отказывается принимать Вас, очевидно на это есть причины, продолжайте работать над развитием доверительных отношений и, возможно, семья сама пригласит Вас; дайте родителям понять, что они лучше знают своего ребенка; не обсуждайте при ребенке проблемы, связанные с ним; ненавязчиво дайте советы родителям; уважайте точку зрения членов семьи; концентрируйте внимание на положительных усилиях и успехах семьи; с помощью вопросов старайтесь заметить эффективные приемы, которые используются в семье; избегайте отрицательных суждений; соблюдайтесь конфиденциальность).