

Взаимосвязь личностных характеристик и профессионального выгорания у сотрудников ОВД

Современная действительность предъявляет большие требования к сотрудникам правоохранительных органов. Непрерывно растущая нагрузка на сотрудников органов внутренних дел (далее – ОВД), постоянный стресс и неснижаемые риски неизбежно влияют на психическое состояние. В связи с этим возникает проблема профессионального выгорания, которое может привести к серьезным последствиям для здоровья и жизни людей.

Один из факторов, который оказывает влияние на профессиональное выгорание у сотрудников ОВД - это их личностные характеристики. Понимание того, какие личностные особенности могут повышать или понижать вероятность появления профессионального выгорания, является важным шагом для разработки методик его предотвращения и более эффективной подготовки кадров для работы в слаженном коллективе.

Сотрудники ОВД работают в условиях повышенной нагрузки и стресса, что может привести к профессиональному выгоранию. Этот синдром характеризуется чувством усталости, беспокойства, разочарования в работе и невозможности эффективно выполнять свои обязанности. Взаимосвязь личностных характеристик и профессионального выгорания у сотрудников ОВД является актуальной темой для изучения, так как понимание этой связи может помочь предотвратить возникновение этого синдрома.

Многие исследования подтверждают тесную связь между личностными характеристиками и профессиональным выгоранием у сотрудников ОВД.

Например, Т.В. Форманюк выделяет личностные, ролевые и организационные факторы возникновения состояния выгорания. К личностным факторам относят возраст, пол, семейное положение, стаж работы, образовательный уровень, социальное происхождение. Среди ролевых факторов выделяют ролевую конфликтность, ролевую неопределенность, организационные факторы — такие, как многочасовая работа, не оцениваемая должным образом, требующая исключительной продуктивности или соответствующей подготовки.

По мнению М.В. Борисовой, факторы, влияющие на развитие выгорания, делятся на объективные и субъективные. К объективным относятся неблагоприятный социально-психологический климат коллектива, недостатки в организации деятельности, субъективные — это высокий уровень нейротизма, наличие раскогласованности в ценностной сфере, низкий уровень сформированности индивидуальной системы саморегуляции эмоций и поведения. В.Е. Орел к таким факторам относит индивидуальные (социально-демографические характеристики, личностные особенности) и организационные (условия работы, рабочие перегрузки, содержание труда).

Важно отметить, что, люди с низким уровнем самоэффективности или склонностью к переживанию стресса более подвержены развитию профессионального выгорания. Также было обнаружено, что люди со склонностью к перегрузке информацией или неспособностью

контролировать свои эмоции чаще всего страдают от профессионального выгорания.

Изучение взаимосвязи личностных характеристик и профессионального выгорания у сотрудников ОВД может помочь разработать более эффективные стратегии предотвращения этого синдрома. Например, можно проводить обучение по управлению стрессом, психологическую поддержку и другие меры для повышения самооэффективности и способности контролировать свои эмоции

Тема взаимосвязи личностных характеристик и профессионального выгорания у сотрудников ОВД стала актуальной еще в конце XX века. Первые исследования были проведены в США, где ученые обратили внимание на проблемы психологического здоровья полицейских. В России подобные исследования начали проводиться сравнительно недавно.

Сегодня изучение данной темы имеет большое значение для руководства ОВД, так как это помогает формировать оптимальную систему работы со своим персоналом. Кроме того, эти исследования могут помочь сотрудникам органов внутренних дел более эффективно решать свои задачи и сохранять свое психическое здоровье.

Одним из самых значимых результатов подобных исследований является выявление основных факторов, которые способствуют профессиональному выгоранию у полицейских. Это неудачное выполнение задач, отсутствие контроля над рабочей обстановкой, чрезмерная нагрузка на работе, неадекватное руководство и многие другие. Кроме того, ученые обращают внимание на то, что личностные характеристики сотрудников ОВД также могут повлиять на вероятность возникновения профессионального выгорания.

В целом, можно сказать, что изучение темы взаимосвязи личностных характеристик и профессионального выгорания у сотрудников ОВД является одним из ключевых направлений психологических исследований в этой области

В последние годы все больше уделяется внимания проблеме профессионального выгорания (burnout) у сотрудников правоохранительных органов. В связи с тем, что работа в ОВД нередко связана со стрессом, конфликтами и опасностями, то их сотрудники являются особенно подвержены этой проблеме.

Многие исследования показывают, что на развитие профессионального выгорания у сотрудников ОВД могут повлиять такие личностные характеристики как высокий уровень тревожности, неадекватное самоощущение, низкая самооценка и склонность к депрессиям. Также на данную проблему может влиять отсутствие социальной поддержки, сложности в личной жизни или неудовлетворительные условия работы.

Однако необходимо отметить, что точная причина возникновения профессионального выгорания до конца не изучена. Иногда это может быть результатом небольшого числа клиентских контактов или других факторов окружения.

Несмотря на то, что тема профессионального выгорания и его взаимосвязи с личностными характеристиками сотрудников ОВД еще не до конца изучена, многие исследователи уже разработали некоторые стратегии предотвращения данной проблемы. К ним относятся: улучшение условий работы, обеспечение социальной поддержки, проведение тренингов по повышению эмоционального интеллекта и другие методы.

Таким образом, можно заключить, что профессиональное выгорание является серьезной проблемой для сотрудников правоохранительных органов. Профессиональное выгорание является серьезной проблемой для сотрудников органов внутренних дел, поскольку они часто сталкиваются с негативными эмоциональными состояниями и стрессовыми ситуациями. Некоторые из наиболее распространенных факторов, влияющих на развитие профессионального выгорания у сотрудников ОВД, включают недостаток поддержки со стороны коллег и руководства, избыток работы или переработка, отсутствие возможности балансировать работу и личную жизнь.

Кроме того, личностные характеристики также могут играть определенную роль в развитии профессионального выгорания. Например, люди с высоким уровнем тревожности или перфекционизма могут быть более склонны к негативным эмоциям и чувству неэффективности на работе. С другой стороны, люди с большей самодисциплиной и уверенностью могут лучше справляться со стрессом и сохранять свое психическое здоровье.

Решение проблемы профессионального выгорания в ОВД требует комплексного подхода, который будет учитывать как внешние условия работы, так и личностные характеристики сотрудников. Руководство органов внутренних дел должно обеспечивать своих сотрудников подходящим образом настроенным ментором или коучем, а также проводить регулярные психологические консультации и тренинги по управлению стрессом и эмоциями.

В последние годы исследования в области профессионального выгорания сотрудников ОВД стали более глубокими и комплексными. В будущем, вероятно, появятся новые методы диагностики и профилактики выгорания, которые будут применяться на практике.

Также возможно углубление изучения связи между личностными характеристиками и профессиональным выгоранием. Будет проводиться анализ не только индивидуальных особенностей сотрудников, но и факторов организационной культуры, руководства и условий труда.

Особое внимание будет уделено разработке программ подготовки сотрудников ОВД к работе в условиях повышенного стресса и напряжения. Это может быть как психологическая поддержка от коллег или специалиста-психолога, так и использование новых технологий для решения задач оперативного характера.

Также возможны изменения в системе работы с кадрами, направленные на более точный отбор персонала. Возможно наличие определенных личностных качеств будет являться обязательным требованием для работы в

полиции, а также будут проводиться более глубокие психологические тесты и интервью при приеме на службу.

Список использованной литературы:

1. Гурьева М.В. Профессиональное выгорание сотрудников ОВД // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2011. №3. С. 51
2. Орел, В. Е. Феномен выгорания в зарубежной психологии // Психологический журнал. — Т. 22. - № 1. - 2001. - С. 93.
3. Королева Е. Г., Шустер Э. Е. Синдром эмоционального выгорания // Журнал ГрГМУ. 2007. №3 (19). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sindrom-emotsionalnogo-vygoraniya> (дата обращения: 28.05.2023). С. 108