

Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в работе с родителями (законными представителями)

Корсакова Алла Геннадьевна
Заместитель директора
КГКОУ ШИ 5,
педагог-психолог

«Каждый участник образовательного процесса сам решает, идти в ногу с будущим или вышагивать пятками назад» Анатолий Гин, руководитель международной лаборатории технологий «Образование для Новой Эры»

Изменения, которые происходят сейчас в образовании, направлены, прежде всего, на улучшение его качества, которое в свою очередь зависит от тесного взаимодействия родителей (законных представителей) и образовательной организации, будь то школа или детский дом.

Взаимодействие образовательной организации и семьи - необходимое условие развития обучающихся, наилучшие результаты отмечаются там, где педагоги и родители (законные представители) взаимодействуют в рамках социального партнёрства.

Современные родители - грамотны, информированы, но вместе с тем очень заняты, и ограничены во времени для получения большого объема информации. Занятость родителей является основной проблемой взаимодействия образовательной организации с семьей. Поэтому в новых условиях особую актуальность приобретает поиск таких форм взаимодействия семьи и образовательной организации, которые позволяют эффективно реализовывать основную общеобразовательную программу.

Одной из таких форм является использование ИКТ в работе с родителями.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) — совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения использования информации в интересах ее пользователей.

Сочетание ИКТ связано с двумя видами технологий: информационными и коммуникационными.

Информационная технология — комплекс методов, способов и средств, обеспечивающих хранение, обработку, передачу и отображение информации ориентированных на повышение эффективности и производительности труда. На современном этапе методы, способы и

средства напрямую взаимосвязаны с компьютером (компьютерные технологии).

Коммуникационные технологии - определяют методы, способы и средства взаимодействия человека с внешней средой. В этих коммуникациях компьютер занимает свое место. Он обеспечивает, комфортное, индивидуальное, многообразное, взаимодействие объектов коммуникации.

В ФГОС сформулированы требования по взаимодействию образовательной организации с родителями.

В соответствии с ФГОС образовательная организация обязана:

- Информировать родителей (законных представителей) и общественность относительно целей образования, общих для всего образовательного пространства РФ, а также о Программе, и не только семье, но и всем заинтересованным лицам, вовлеченным в образовательную деятельность;

- Обеспечить вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность, в том числе посредством создания образовательных проектов совместно с семьей на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи;

- Создавать условия для взрослых по поиску, использованию материалов, обеспечивающих реализацию Программы, в том числе в информационной среде, а также для обсуждения с родителями (законными представителями) детей вопросов, связанных с реализацией Программы.

Требования к педагогам.

- Владеть ИКТ-компетенциями, необходимыми и достаточными для планирования, реализации и оценки образовательной работы с обучающимися.

- Выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся для решения образовательных задач, использовать методы и средства для их психолого-педагогического просвещения.

Успешность педагогического взаимодействия образовательной организации и семьи сегодня во многом зависит от того, насколько педагог (воспитатель) использует в своей работе новые информационно-коммуникационные технологии.

Средства ИКТ



Выбор тех или иных форм работы с родителями объясняется, прежде всего, уверенностью в их эффективности. Традиционные формы при всех своих положительных характеристиках, имеют объективные трудности это: ограниченное количество времени у родителей (как для посещения родительских собраний, так и посещения консультаций в образовательной организации) и отсутствие возможностей для своевременного предоставления необходимой информации родителям. Поэтому использование ИКТ в работе с родителями на сегодняшний день является наиболее приемлемой формой взаимодействия и рассматривается как одно из приоритетных направлений современного образования.

Можно выделить следующие формы работы с родителями воспитанников с использованием ИКТ — это:

- сайт образовательной организации;
- сотовая связь;
- электронная почта,;
- электронный журнал;
- электронная рекламная деятельность и др.
- использование личной веб-страницы и др.

На сайте образовательной организации любой родитель получает возможность познакомиться с особенностями образовательно-воспитательного процесса в ОУ, общешкольными традициями, узнать последние новости, и таким образом быть всегда в курсе всех происходящих в организации событий

Сотовая связь. У каждого родителя есть номер сотового телефона педагога, воспитателя, также и у педагогов (воспитателей) имеется список телефонов родителей (законных представителей) .

Педагогическими работниками активно используется **приложение WhatsApp** - родители детей знают, что в любое время они могут позвонить, отправить сообщение, задав любой волнующий их вопрос или сообщить о проблеме.

Родители могут **обмениваться фотографиями и своими впечатлениями после проведенных мероприятий** и др.

Преимущество в использовании **сотового телефона** — это осуществление живого диалога с родителями, оперативность информации.

Электронная почта предоставляет более широкие возможности для общения с семьями обучающихся воспитанников. У педагогов также имеются адреса электронной почты родителей. По электронной почте им рассылается текущая информация: сведения об индивидуальном развитии ребенка, результаты диагностик, приглашения на родительские собрания и другие мероприятия. Преимущества использования электронной почты в том, что до сведения родителей можно доносить большой объем информации, осуществить индивидуальное взаимодействие с семьей.

На личной веб-странице педагога (воспитателя) в сети Интернет размещаются преимущественно консультационные материалы по разным направлениям в развитии детей: возрастные особенности, советы специалистов, рекомендации, и др. При работе с веб-страницей учитываются нормы Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» и не выкладываются личные фотографии детей, результаты диагностики, персональные сведения о воспитанниках и родителях и др.

Возможно **использование мультимедийной презентации** в о взаимодействии с родителями во время проведения родительских собраний, мастер-классов, публичных отчетов, круглых столов и других мероприятий.

Эффективность использования компьютерных технологий:

- родители лучше воспринимают цель коррекционно-развивающего обучения за счет того, что использование компьютерных технологий несет в себе образный тип информации, понятный всем участникам

образовательного процесса;

- у родителей повышается мотивация к работе с ребенком, в домашних условиях, за счет привлекательности компьютера и мультимедийных эффектов;

- полученные знания остаются в памяти на более долгий срок и легче восстанавливаются для применения на практике после краткого повторения; Усиливают запоминание. Конфуций: «Я слышу – и забываю. Я вижу – и вспоминаю. Я делаю – и постигаю».

- реализация принципа обратной связи – важнейшее условие в построении взаимодействия образовательной организации с семьями обучающихся воспитанников;

- пропаганда педагогических знаний – обучение родителей – индивидуальная работа родителей с ребенком;

- неограниченный объем распространения информационного и учебного материала как в печатном виде, так и на информационных носителях (диск, флеш-карта);

- привлечение разных источников информационного и обучающего материала (в частности Интернет-ресурсов);

- эстетика в подаче материала.

Преимущества использования ИКТ

- минимизация времени доступа родителей к информации;
- возможность образовательной организации (педагога) продемонстрировать любые документы, фотоматериалы;

- обеспечение индивидуального подхода к родителям обучающихся, воспитанников;

- оптимальное сочетание индивидуальной и групповой работы с родителями (законными представителями);

- рост объема информации;

- оперативное получение информации родителями;

- обеспечение диалога педагога (воспитателя) и родителей (законных представителей);

- оптимизация взаимодействия педагога (воспитателя) с родителями.

- Размещение ссылок на Web-ресурсы.

Систематически просматривая информационные материалы, родитель будет знать какой материал осваивает его ребенок в текущем месяце; как объяснить ребенку пропущенный или не в полной мере усвоенный материал,

получить рекомендации, консультации педагога учреждения.

Анализируя деятельность образовательных организаций, особенно отдаленных, сельских территорий Хабаровского края следует отметить, что использование педагогами ИКТ в работе с родителями находится не на самом высоком уровне.

В этой связи существует ряд проблем, требующих определенного решения.

- Трудности экономического характера: не хватает средств на техническое оснащение помещений, осуществление необходимой технической поддержки, приобретения лицензионного программного обеспечения и прикладных программных средств;

- Проблема профессиональной компетенции педагогов: необходимо в полной мере владеть современной техникой, быть грамотным пользователем сети Интернет;

- При большом объеме информации по данному направлению нет четких методик и систем по использованию ИКТ в образовательном учреждении.

При решении данных проблем мы сможем реализовать системный подход к внедрению ИКТ при построении эффективного взаимодействия с родителями обучающихся воспитанников.

ВЫВОД.

Главной целью внедрения информационно – коммуникативных технологий (ИКТ) является создание единого информационного пространства образовательного учреждения, системы, в которой задействованы и на информационном уровне связаны все участники образовательного процесса: администрация, педагоги, дети, их родители (законные представители).

Проводя аналогию между традиционными формами работы с родителями и теми же формами, но только с использованием ИКТ, очевидно, что на современном этапе развития образования использование ИКТ является наиболее эффективной формой работы с родителями (законными представителями).

В заключение хочется вспомнить слова Конфуция: «Кто постигает новое, деля старое, тот может быть учителем».

Литература

1. [Андреев А.А., Солдаткин В.И. Опыт использования Интернет в образовании. Аналитический обзор. – М.: РИЦ «Альфа» МГОПУ им. М.А.Шолохова, 1999. - 95 с.](#)
2. [Захарова И.Г., Информационные технологии в образовании. - М.: Академия, 2003. - 192 с.](#) Применение ИКТ в образовании
3. Калинина Т.В., Специализация Новые информационные технологии в дошкольном детстве // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2008.-№6.-с.32.
4. Леоненко О.Б., Использование мультимедийных презентаций в дошкольном учреждении // Справочник старшего воспитателя. – 2009.-№4.-с.32.
5. Прищепа С.С., Храмцова Н.В. Информационные технологии в работе ДООУ // Управление дошкольным образовательным учреждением. – 2008.-№6.-с.88.
6. Роберт [Ирэна](#)., Панюкова Светлана, Кузнецов [Александр](#) Информационные и коммуникационные технологии в образовании // Дрофа. Высшее педагогическое образование. – 2008.
7. [Комарова Т. С., Комарова И. И., Туликов А. В.](#) Информационно коммуникативные технологии, [Мозаика-Синтез](#), 2011 г.

Приложение

Правила общения в WhatsApp:

1. Всегда здоровайтесь!
2. Говорите по делу ! (Если вы, конечно, пишете по делу ..)
3. Краткость – сестра..
4. Используйте картинки и ссылки на внешние ресурсы.
5. Смайлки – за и против.
6. “Срочно” - это прямо сейчас или до конца дня?
7. Думайте, прежде чем написать.
8. Проверьте, прежде чем отправить..
9. Звоните!
10. Читайте! Читайте! И ещё раз читайте!
11. Оторвитесь от телефона и.. общайтесь с живыми людьми вживую..