

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ДОКЛАД

**«ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ КАК ИНСТРУМЕНТ ОБУЧЕНИЯ»**

Подготовила:  
преподаватель спецдисциплин  
Ковтун Л.А.

г. Краснодар, 2021

Одной из приоритетных задач в области совершенствования системы подготовки студентов профессионального образования является разработка и внедрение перспективных технологий образования, которые позволяют расширить адаптивные возможности выпускников. Важной проблемой образования является внедрение методов, направленных на познание, анализ и осмысление изучаемого материала.

Высокий уровень профессиональной компетентности является решающим фактором социальной защищенности и профессионального развития работников, а его достижение — главной задачей учреждений среднепрофессионального образования. Изменения, происходящие в государстве, привели к модернизации российского образования. Все большее признание находят активные методы обучения, в частности деловые игры.

Деловые игры в области обучения коммерсантов направлены на получение более обширного опыта по принятию решений в учебных аудиториях. Элементы риска, вводимые в деловые игры, дают возможность принимать решения в условиях недостаточной информации и производственной напряженности, что позволяет студенту, будущему специалисту, принимать управленческие решения (часто рискованные) в моделируемых производственных ситуациях, и накапливать умения и навыки без ущерба для реального производства в будущем. Принимая решение в игровой реальности, студенты задействуют привычные им потребности, ценности, ориентируются на знакомые традиции и нормы. Кроме того, наблюдая в игре других игроков, они перенимают их традиции, ценности, нормы, сравнивают реакции на стимулы. Таким образом, в игровой реальности создается или опробуется некоторый макет, образец поведения, элементы которого потом будут использоваться студентом в действительности. Такой опыт позволит будущему специалисту в реальной обстановке принимать эффективные решения с минимальными потерями.

При изучении дисциплины МДК 01.01 Организация коммерческой деятельности для специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) деловые игры являются прекрасным инструментом моделирования реальных производственных ситуаций.

Каждая деловая игра разрабатывается для решения определенных задач, и ни одна из них не претендует на универсальность. Сами игры редко являются источником знаний, но они облегчают процесс обучения.

В деловых играх используются те инструменты, которые создают основу для получения знаний и одновременно дают возможность сосредоточиться на обратной связи и структуре.

В своей педагогической деятельности я применяю следующие виды деловых игр:

1) Упражнения. Деловые игры в виде упражнений предполагают необходимость формулировки цели, использования несложных правил и атрибутов игры (игровых фишек, карт, очков и т.д.) Упражнения особенно эффективны, когда мне требуется объяснить сложные процессы простым языком. Лучше всего сфокусироваться на внедрении одной задачи в ходе игры: если таких задач несколько, это может значительно усложнить модерацию. К недостаткам упражнений можно отнести сложность воспроизведения: как правило, каждая такая игра уникальна по форме и содержанию, так как зависит от особенностей восприятия участников.

2) Деловая игра в форме диалога. Деловые игры в форме диалога идеальны для рассмотрения реальных кейсов, обсуждения пошаговой инструкции для решения задач, а также обмена личным опытом. Перед началом игры необходимо описать структуру и правила. По ходу игры ведущий должен корректировать направление диалога, а участники могут изменять обычные шаблоны поведения и присущие им обычно ролевые модели. Как и упражнения, деловые игры в форме диалога напоминают обычные настольные игры, в которых возможно использование игровых фишек, карт и прочих атрибутов. Среди недостатков этого подхода можно

отметить желание участников выиграть любой ценой в ущерб конструктивному диалогу. Примером такой игры на занятиях является деловая игра «Аукцион». В данной игре у студентов формируются навыки организации и проведения торгов.

3) Деловая игра в форме симуляции. Данный вид деловых игр подразумевает использование вымышленных ситуаций и ролей. В ходе симуляции участники игры своим поведением могут давать обратную связь для последующего анализа и оценки. Ведение счета и небольшой соревновательный момент делают игру более эффективной. Однако в процессе обучения могут возникать сложности с получением новых знаний.

Деловые игры облегчают процесс обучения. Иными словами, обучение происходит в ходе взаимодействия участников, использования правил, игровых компонентов, а также участия самого инструктора.

Когда я решаю, какую игру лучше использовать, вначале рассматриваю возможные альтернативы. Самая простая из них — фокус-группа, в ходе которой можно просто раздать участникам список вопросов для обсуждения в группах. Независимо от того, какой метод используется, процесс обсуждения участниками обеспечивает наилучшее представление об эффективности и качестве данного метода.

Деловая игра позволяет каждому из участников получить максимальную пользу для себя. Величина результата зависит от студента и его активности, а не от преподавателя.

Применение деловых игр способствует формированию у студентов профессионального опыта, проявлению активности и личной заинтересованности в результате, а командная работа развивает межличностные коммуникации.

## **Список использованной литературы**

1.Бордовская Н.В.: Современные образовательные технологии: Учебное пособие, Издательство: КноРус, 2013, 432 стр.

2. Факторович, А. А. Педагогические технологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Факторович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 128 с.