**АНАЛИЗ АЛГОРИТМА ПОСТРОЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА И ГРАЖДАН**

**Абдуев Рамзан Шамсудинович**

*Грозненский государственный нефтяной технический университет им. академика М.Д.Миллионщикова*

*В данной статье дана информация о том, как устроено электронное правительство, какие механизмы для его построения применимы, и какой интерфейс для пользователя представлен..*

**Ключевые слова:** архитектура, электронное правительство, интеграция, пользователи, службы, домен.

Под электронным управлением обычно понимается использование информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) на всех уровнях правительства для предоставления услуг гражданам, взаимодействия с коммерческими предприятиями, а также коммуникации и обмена информацией между различными правительственными учреждениями быстро, удобно, эффективно и прозрачно.

В последнее десятилетие органы государственного управления приложили особые усилия для развития государственного управления, предлагая свои услуги в электронной форме.

Целью данной статьи является анализ алгоритма построения электронного взаимодействия правительства и граждан, анализ эффектов новых технологических каналов взаимодействия между ними об организационной структуре и динамике государственного управления и, в конечном итоге, о предоставлении услуг.

Использование ИКТ в государственных структурах не ново, но концепция электронного правительства стала широко использоваться в 1990-х годах, когда его начали рассматривать как политическую стратегию для улучшения предоставления услуг и для сокращения расходов, в том числе с целью упрощения административных процедур, увеличения участия граждан в политической жизни государства, а также для прозрачной деятельности правительства.

Электронное правительство впервые было изображено как использование ИКТ при предложении онлайн-услуг; внутри этого с точки зрения транзакций, внимание было уделено быстрой и неизбежной эволюции электронного правительства через определенные этапы, начиная с информационной стадии - присутствия в сети и до стадии транзакции, когда государственные услуги будут предлагаться в режиме онлайн 24/7.

Этот обусловленный спросом и поддерживаемый технологиями процесс с целью облегчения жизни граждан, в свою очередь, предположительно приведет к трансформации государственного сектора. Исследования с этой точки зрения также сосредоточены на таких вопросах, как удобство использования, безопасность, конфиденциальность, равенство и т. д. государственных порталов.

Структура архитектуры правительственного портала, предоставляет защищенную унифицированную точку доступа на базе Интернета, предназначенную для интеграции нескольких общедоступных приложений, тем самым обеспечивая единое окно для граждан, бизнеса и сотрудников для использования государственных услуг.

При разработке приложений правительство приняло сервисно-ориентированную архитектуру (SOA).

Се́рвис-ориенти́рованная архитекту́ра (SOA)— модульный подход к разработке программного обеспечения, основанный на использовании распределённых, слабо связанных заменяемых компонентов, оснащённых стандартизированными интерфейсами для взаимодействия по стандартизированным протоколам.

Архитектура SOA в целом обеспечивает основу поддержки всех элементов, включая все компоненты, поддерживающие сервисы и их взаимодействия. Структура архитектуры SOA имеет девять логических уровней детализации, различные компоненты, связанные с интерфейсом, бизнес-процессом, службами, компонентами и информационным потоком.

Важность принятых стандартов: будет использоваться WCAG 2, он охватывает широкий спектр рекомендаций по созданию веб-сайтов. Контент более доступный. Технические рекомендации, связанные с рекомендациями WCAG 2:

1. Используется ISO 9241-151: 2008. Этот стандарт содержит руководство ПО, ориентированный на человека дизайн программного веб-интерфейса пользователя с целью увеличения удобства использования. Стандарт охватывает пять областей:

а) Высокий уровень: проектные решения и варианты дизайна: они включают цель сайта и то, как это доводится до пользователей; кто предполагаемые пользователи и что они пытаются получить от сайта?

б) Дизайн контента: какова концептуальная модель, лежащая в основе сайта? Как оно организовано и как решаются такие вопросы, как конфиденциальность и персонализация?

в) Навигация и поиск: как можно организовать контент, чтобы помочь пользователям легко перемещаться по сайту? Как организован поиск?

г) Представление контента: как будут создаваться страницы и ссылки, чтобы помочь пользователям достичь своих целей?

д) Общие аспекты дизайна: сюда входят такие вопросы, как интернационализация, как предоставить полезную помощь.

При определении архитектуры приложения основой является модель приложения.

Модель приложения (ARM), предоставляет логическую группу возможностей услуг ИКТ (компоненты приложений / услуг) для того чтобы поддерживать повторное использование бизнес-компонентов и услуг в государственных учреждениях. Эти компоненты службы ИКТ представляют собой общие, многократно используемые блоки, которые затем могут быть объединены и организованы для создания сервисных приложений государственных учреждений. Эти логические компоненты приложения / службы являются стабильными, но используемые технологии их реализации со временем будут меняться в зависимости от доступных в настоящее время технологий и меняющихся потребностей бизнеса.

ARM имеет иерархическую структуру:

1. Домен услуг: обеспечивает общее представление об услугах и возможностях, которые поддерживают правительственные организационные процессы и приложения.

2. Тип услуги: дальнейшая разбивка на подкатегории и определение возможностей каждого домена. Он определяет бизнес-контекст конкретного компонента службы в рамках данного домена.

3. Компонент услуги: представляет «строительные блоки» для предоставления услуг и возможности для бизнеса.

ARM состоит из следующих пяти служебных доменов:

1. Операционные услуги;

2. Услуги по поддержке бизнеса;

3. Бизнес-аналитика (Отчетность);

4. Интеграция услуг;

5. Поддержка системы и инфраструктуры.

При определении технических руководств модели институционального приложения следует учитывать возможности использования ИКТ:

а) Работа с услугами, связанными с клиентами (гражданами и предприятиями) и линией бизнес-услуги;

б) Работа с повседневными службами поддержки бэк-офиса: работа с извлечением, агрегированием, анализом и представлением, данные для облегчения принятия решений;

в) для обеспечения возможности взаимодействия и беспрепятственного обмена информацией и обмена через правительство;

г) Поддерживающие все остальные служебные домены.

Таким образом, алгоритм построения электронного взаимодействия правительства и граждан устроен таким образом, чтобы можно было объединить и совместить все сферы государственных услуг, и чтобы одновременно интерфейс портала был удобным и максимально простым для простого пользователя.

**Литература**

1. Минкомсвязь России. Системный проект электронного правительства Российской Федерации – С. 22

2. Архитектура электронного правительства. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gridnev.info/?p=152> (дата обращения: 09.09.2020г.).