**МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«КАМЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА**

**УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ**

**на тему:**

**«Конфликт и способы его разрешения»**

ОГСЭ. 02 «Психология общения»

для педагогических специальностей

преподавателя педагогики психологии

**Рядинской Елены Александровны**

****

г. Каменск-Шахтинский

2019г.

**Технологическая карта учебного занятия**

**Тема занятия:** «Конфликт и способы его разрешения»

**Учебная дисциплина:**ОГСЭ. 02 Психология общения

*Раздел*: «Общение как взаимодействие»

**Цель** занятия:формирование способности студентов крешению конфликтных ситуацийконструктивными способами

**Задачи:**

***Обучающая:***

- расширить понятийную базу обучающихся за счет включения в неё новых элементов: понятие «конфликт», его составляющие и стратегии поведения в конфликтной ситуации;

- научить применять конструктивные способы разрешения конфликтов.

***Развивающая:***

- развивать у обучающихся способность к выработке собственных способов эффективной коммуникации;

- развивать умение самостоятельно мыслить и принимать решения;

- развивать навыки работы в группе.

***Воспитательная:***

- создавать условия для принятия ответственности за свои действия;

- активизировать стремление к усвоению знаний и самостоятельности.

**Дидактический принцип:** принцип доступности

**Тип занятия:**изучение нового материала.

**Межпредметные связи:** ОП.01 Педагогика, ОП. 02 Психология,

ПМ.03 Классное руководство.

**Формируемые компетенции:**

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями младших школьников при решении задач обучения и воспитания

ПК 3.8. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с классом.

**Методы:**

*По видам умозаключений:*

- индуктивный;

- дедуктивный.

*По источнику знаний*

- наглядные (демонстрация, наблюдение);

- словесные (объяснение, беседа);

- практические (упражнения).

*По степени мыслительной активности*

- проблемный

- частично-поисковый

**Формы работы:**индивидуальная, фронтальная, групповая.

**Технологии:**

- сотрудничества;

- проблемного обучения;

- здоровьесберегающие;

- практико-ориентированные;

- информационно-коммуникационные.

**Технические средства:** ноутбук, экран, мультимедийный проектор.

**Программное обеспечение:** операционная система WindowsXP, MicrosoftPowerPoint.

**Информационно-методическое обеспечение:** мультимедийная презентация, опорная схема-конспект по теме занятия.

**Используемые источники:**

1. Библиотека психологического форума «MyWord.ru» [Электронный ресурс] - (Режим доступа: http://psylib.myword.ru)
2. Панфилова А.П. Теория и практика общения.- М.: Академия, 2012. -288 с.
3. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2013. – 240с.

**Основные этапы:**

1. Организационный.

2. Мотивационный этап.

3. Этап изучения нового материала.

4. Практическая работа.

5. Рефлексивный.

6. Задание для самостоятельной работы.

**Ход занятия**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этапы урока** | **Время** | **Деятельность преподавателя** | **Деятельность**  **обучающихся** | **ЭСО**  (ноутбук,экран, проектор) |
| 1. **Организационный этап** | | | | |
| Приветствие.  Психологическая разминка-приветствие  друг друга.  Деление на  группы. | 5 мин. | - Здравствуйте, уважаемые студенты! Меня зовут Елена Александровна, и сейчас у нас будет урок психологии. Урок психологии всегда необычен и мы начнем со следующего упражнения. Давайте замкнем круг своими ладонями. Соединяем свои пальчики со словами «Желаю тебе удачи во всем и всегда, здравствуйте!»  Давайте попробуем.  - А сейчас я вас попрошу взять одну из карточек. Как вы видите, с обратной стороны у вас написана буква «К» и «С». Те, у кого буква «С» присаживаются за один стол, а те, у кого «К» – за другой стол. | Приветствуют, выполняют упражнение-разминку.  Занимают места согласно распределению по группам. | **Слайд 1**  (имя преподавателя, учебная дисциплина) |
| **2. Мотивационный этап** | | | | |
| Постановка  проблемы.  Определение темы урока и постановка цели. | 3 мин. | - Посмотрите, пожалуйста, на экран. Здесь изображены картинки. Мы с вами недавно проходили невербальное общение и, я думаю, вы сможете определить и без слов, что здесь происходит. А у вас в жизни бывали конфликты? Всегда ли получалось выходить из конфликтной ситуации так, чтобы все остались довольны? Как вы думаете, о чем мы будем сегодня говорить? Правильно, о конфликте. Тема нашего занятия «Конфликт и способы его разрешения». А как вы считаете, педагогу нужно владеть навыками решения конфликтной ситуации? Да, конечно, поэтому основной целью нашего занятия будет научиться находить конструктивные способы решения конфликтных ситуаций. | Студенты слушают, отвечают на вопросы исходя из своего жизненного опыта, формулируют тему и цель урока. | **Слайд 2**  (фотографии  людей, конфликтующих между собой)  **Слайд 3**  (тема урока, цель урока) |
| **3.Этап изучения нового материала** | | | | |
| Определение понятия конфликт, его значение в жизни человека и виды | 10 мин. | - У вас на столах лежат опорные схемы, которые мы с вами сегодня будем заполнять, они должны помочь в выполнении практической работы и домашней.  - А теперь давайте подумаем, что мы знаем о конфликте  Конфликт – это…………..Запишите это в конспект.  - А каково значение конфликта в жизни человека? Давайте определим «+»и «-» стороны конфликта……………Запишите это в конспект.  - Конфликт может иметь положительное значение, если оппоненты дискутируют по делу, аргументируют свою позицию, заинтересованы в удовлетворении интересов обеих сторон. Такой конфликт называют «конструктивным». Если же оппоненты переходят на личности, оскорбляют друг друга, каждый настаивает на решении только своих вопросов – такой конфликт называют «неконструктивным» и он отрицательно влияет на отношения людей. | Студенты слушают, смотрят и заполняют опорную схему-конспект.  (*Приложение*) | **Слайд 4**  (структурные компоненты опорной схемы урока) |
| Изучение стратегий поведения в конфликтных ситуациях | 10  мин. | - Люди по-разному ведут себя в конфликтных ситуациях. Известный психолог Кеннет Томас выделяет 5 стратегий поведения в конфликте:  *- избегание*  *- приспособление*  *- компромисс*  *- соперничество*  *- сотрудничество.*  Сейчас мы с ними познакомимся следующим образом. На экране будет представлена конфликтная ситуация и краткое словесное содержание всех стратегий. Вам нужно будет в ваших группах, посовещавшись, постараться определить, какое содержание подходит к картинке и соотнести это содержание с той или иной стратегией.  - Давайте посмотрим на экран. Здесь два брата решают, что они будут смотреть. Старший хочет смотреть футбол, а младший – мультфильмы. Как вы видите, они не могут решить, что смотреть и каждый настаивает на своем. Какая формулировка подходит в данном случае? Посовещайтесь в группах и скажите свое решение, подняв табличку с соответствующим номером. Итак, в данной ситуации, *каждый стремится добиться своего в ущерб другому*. Теперь давайте попробуем определить, к какому термину из предложенных стратегий подходит данное содержание. Верно – это *соперничество.* В своих опорных схемах соедините данное определение с соответствующим содержанием.  - Смотрим дальше, ситуация та же, но способ поведения другой. Посовещайтесь в группах и скажите свое решение, подняв табличку с соответствующим номером. Правильно, удовлетворение интересов обеих сторон за счет взаимных уступок. К какому термину подходит данное содержание? *Компромисс.* В своих опорных схемах соедините данное определение с соответствующим содержанием.  - Следующая ситуация. Какое содержание подходит в данном случае? *Сглаживание разногласий за счет ущемления собственных интересов.* Какая это стратегия? *Приспособление*. В своих опорных схемах соедините данное определение с соответствующим содержанием.  - Посмотрите следующую ситуацию. Что здесь подходит? *Поиск решения, удовлетворяющего интересы всех участников*. Конечно, это *сотрудничество*.В своих опорных схемах соедините данное определение с соответствующим содержанием.  - У нас осталась одна стратегия. Это *Избегание*, т.е. *стремление выйти из ситуации, не решая ее*. В своих опорных схемах соедините данное определение с соответствующим содержанием. Сейчас я попрошу вас в группах придумать самим, как сложится диалог двух братьев в ситуации избегания конфликта. У вас 1 минута. Молодцы, хорошо! Я предложу свой вариант. Как вы видите, в данном случае одна или обе стороны не хотят решать конфликт, обрывая его. | Студенты смотрят ситуации, в группах выбирают предполагаемый вариант, озвучивают его и поясняют свой выбор, заполняют опорную схему. | **Слайды 5-17**  (видео-зарисовки ситуаций, варианты содержания каждой стратегии) |
| Микроитог | 2 мин. | - Итак, назовите, пожалуйста стратегии, с которыми мы сегодня познакомились. А теперь давайте вспомним все изученные способы поведения в конфликте и попробуем распределить их с позиции конструктивности – неконструктивности…Итак, мы определили, что конструктивными способами решения конфликтных ситуаций являются компромисс и сотрудничество. | Студенты называют изученные стратегии и распределяют их. | **Слайд20**  (распределение стратегий) |
| **4.Практическая работа по применению новых знаний** | | | | |
| Закрепление изученного материала. Применение знаний при решении конкретного конфликта. | 10  мин. | - Итак, мы свами определили, что наиболее конструктивными способами являются компромисс и сотрудничество. Сейчас я вам покажу ситуацию, которая довольно часто встречается в любом коллективе. Я вам предлагаю решить данный конфликт, причем одна группа будет пытаться найти компромисс в данной ситуации, а другая будет пытаться найти решение, приемлемое для обеих сторон, т.е. с помощью сотрудничества.Я вам даю две минуты на обсуждение.  - А теперь я попрошу представителей от каждой группы озвучить принятое решение. Спасибо, молодцы!Как вы считаете, если возникнет подобная ситуация, вы сможете найти компромисс или удовлетворить интересы всех участников? | Обучающиеся в группах, в течении1 мин. обсуждают поставленную задачу и находят конструктивные решения данного конфликта. Озвучивают свои решения. | **Слайды21-23**  (видео-фрагмент, таймер) |
| **5. Рефлексия** | | | | |
| Подведение итогов с помощью техники «Кластер» | 4 мин. | - Итак, наш урок подходит к концу, и давайте вспомним, о чем мы сегодня говорили.  - Столкновение противоположно направленных интересов и мнений субъекта – это …….. (*конфликт*).  - Мы изучили такие стратегии выхода из конфликта как…………… (*соперничество, компромисс, сотрудничество, избегание, приспособление*).  - Конструктивными способами являются……………….(компромисс и сотрудничество).  - Остальные способы относятся к …………….(*неконстуктивным способам*) | Студенты отвечают на вопросы, заполняя компоненты кластера, подводят итоги занятия. | **Слайды24-25**  (подведение  итогов) |
| **6. Задание на дом** | | | | |
|  | 1 мин. | - Посмотрите, что вы будете делать дома. На моем сайте, в разделе «Методические разработки» - «Психология общения» вы можете скачать папку «Конфликт». Дома вы еще раз прорабатываете теоретический материал, опираясь на те пункты, которые мы сегодня выделили, открывая нужные разделы с помощью гиперссылок.  Открыв строку «конфликтные ситуации» вы выбираете одну из предложенных ситуаций, которые могут произойти в школе и предложить конструктивное решения данной ситуации.  Закончить сегодняшнее занятие мне хочется словами известного героя мультфильмов кота Леопольда: «Ребята, давайте жить дружно!» | Студенты слушают, записывают задание  Смотрят  фрагмент мультфильма. | **Слайд 26-27**  (опорный  конспект  с гиперссылками)  **Слайд 28**  (видеофрагмент) |
| **Итого** | **45 мин.** |  |  |  |

***Приложение***

**Опорная схема по**

**теме: «Конфликт и способы его разрешения»**

**Конфликт** (*от лат. confliktus*) **–**

по социальным

последствиям

**Значение конфликта в жизни человека**

**«+» «-»**

**Виды конфликта**

***Конструктивный*** *-* оппоненты не переходят на личности, дискутируют по делу, заинтересованы в решении вопросов обеих сторон

***Неконструктивный -*** подавление партнера, оскорбления, отсутствует решение, удовлетворяющее обе стороны

**Стратегии поведения в конфликте**

Избегание

Соперничество

Приспособление

Компромисс

Сотрудничество

**Соотнесите краткое содержаниеспособа поведения**

**в конфликтной ситуации с его определением**

Стремление выйти из ситуации, не решая ее

**Сотрудничество**

Стремление добиться своего в ущерб другому

**Приспособление**

Сглаживание разногласий за счет ущемления собственных интересов

**Компромисс**

Удовлетворение интересов обеих сторон за счет взаимных уступок

**Соперничество**

Поиск решения, удовлетворяющего интересы всех участников

**Избегание**

**Конструктивный Неконструктивный**

**Электронный ресурс:** http://elevek.wixsite.com/mysite