**ПРОФИЛАКТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ КАК ВАЖНОЕ УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ЛИЧНОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

В жизни каждого ребенка младший школьный возраст является важнейший периодом. У детей начинают формироваться основные качества личности, возникает необходимость в самопознании, самореализации, утверждении своей значимости в обществе. Зарождаются первые шаги к взрослой самостоятельной жизни, дети учатся проявлять инициативу, и встречают на своем пути серьезные вопросы жизнедеятельности и взаимодействия с окружающим их миром. Кроме того, у младших школьников определяются основы нравственности, формируется представление о социальных установках и нормах, а также отношение к окружающим людям.

В детском коллективе формируются межличностные отношения. Взаимодействуя со сверстниками, младший школьник приобретает личный опыт отношений, в основе которых лежат разнообразные эмоциональные состояния, психологические особенности детей. Именно межличностные отношения позволяют ребенку проявлять свои чувства и эмоции, помогают развить самоконтроль

На протяжении всего учебного процесса, дети младшего школьного возраста сталкиваются с проблемными ситуациями, выход из которых они еще только учатся находить. Нередко возникают и конфликтные ситуации между учениками, к конструктивному разрешению которых младшие школьники самостоятельно еще не готовы.

Интерес к изучению конфликтного поведения детей и подростков в России (В.В. Ковалев, В.Е. Коган, В.Б. Тарабаева, А.Е. Личко, Д.И. Фельдштейн, И.С. Кон, А.П. Караковский, и др.) и за рубежом (Э. Эриксон, М. Раттер,Б. Кирш, Х. Ремшмидт, Р. Байярд, Ф. Райе, и др.) обусловлен тем, что данный период очень важен в развитии и становлении личности. Работа по профилактике конфликтов между младшими школьниками отражена так же и в профессиональном стандарте педагога, что не маловажно.

Процесс современного образования происходит в условиях стремительного роста объемов новой информации, которая настолько быстро становится неактуальной, что обучающиеся не успевают обзавестись нужными, полезными интересными знаниями, а приобретенные мгновенно теряют актуальность. Активно развиваются технологии, появляются новые виды досуга, а времени на получение информации становится меньше. К тому же познавательный процесс не обязан проходить в формальной обстановке, а способен превратиться в полезное развлечение с приобретением знаний умений и навыков одновременно.

Целью исследования является создание условий для предупреждения и разрешения межличностных конфликтов в младшем школьном возрасте.

Задачи исследования:

- проанализировать возможность использования технологии «еdutainment» для предотвращения межличностных конфликтов в начальной школе;

- обосновать положительный эффект от использования технологии «еdutainment» для предотвращения межличностных конфликтов у младших школьников;

- подобрать диагностический инструментарий, направленный на выявление сдержанности или не сдержанности младших школьников в конфликтной ситуации, а также выявление типа агрессивного поведения.

- выявить преимущества использования технологии «еdutainment» для предотвращения межличностных конфликтов у младших школьников.

Стремительно развивающиеся инновационные разработки в области технологического аппарата в последние годы предоставили педагогам возможность широко использовать всевозможные мультимедийные ресурсы для наиболее эффективного обучения. Еdutainment предлагает ресурсы, которые могут быть использованы в области предотвращения конфликтов у детей младшего школьного возраста, вероятно, с наибольшей эффективностью.

Необходимо добавить, что инструментарий технологии «еdutainment» включает и эмоционально-мотивационные условия, посредством которых создается комфортный фон, на котором развертывается основное содержание занятия.

Учебный процесс превращается в событие, активное участие, действо для обучающегося, своеобразный «экшн». Учебный процесс должен быть событием, медиатеатром, причем не одного актера (преподавателя), – все участвуют в этой постановке. Это и есть «edutainment».

Анализ использования технологии «еdutainment» проходил на базе муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средняя общеобразовательная школа № 181 города Екатеринбурга.

Преимущества технологии «еdutainment» в процессе обучения детей:

* Активное обучение: «еdutainment» помогает учителям вовлечь детей в процесс обучения. Вместо того чтобы удерживать их внимание и занятость в течение долгого времени, альтернативным может быть более продуктивный небольшой период времени. Обучающиеся получают доступ к большему количеству информации за минимальное время. Домашняя работа будет очень увлекательной для детей, если смотреть видео или играть в веселую игру. Помимо базового обучения, дети также могут развивать определенные навыки в раннем возрасте. Тем не менее, учитель должны оказывать своевременную помощь в руководстве и помогать учащимся выбирать правильный набор инструментов, таких как видео, игры и приложения.
* Исследование реального мира: дети биологически запрограммированы на создание собственных инноваций. Обучение через игру удовлетворяет их основные интересы, дает им больше возможностей для изучения и понимания мира вокруг. Сделать учебные занятия более качественными можно, уделяя время воображаемой игры, через которую они узнают больше о себе и других вещах, происходящих вокруг.
* Эмпирическое образование: это своего рода эмпирическое обучение, в котором обучающиеся будут активно играть, изучая новые идеи или концепции. Вместо занятий в классе дети хотели бы учиться в детских музеях или посещать театры или парки для изучения природы. Приключенческое образование и обучение на свежем воздухе являются ключевыми формами обучения в эдьютейнмент, что делает обучения более захватывающим.
* Улучшает позитивность: есть много положительных персонажей в видео и онлайн-игры, с которыми дети могут легко связаться. Эти персонажи видео, которые пропагандируют усердную работу, целеустремленность, человечность и командную работу, как правило, являются частью учебных сессий. Это постепенно приведет к позитиву у детей, и большинство из них рассматривают специальные персонажи в качестве образцов для подражания, которые действительно вдохновляют на то, как они растут.
* Интеллектуальная стимуляция: вместо скучного обучения в классе и запоминания, дети дают более благоприятный отклик на игровое и видео содержимое. Эта образовательная стратегия может быть успешна и помочь улучшить их интеллектуальные стимуляции с геймификацией, направленной на повышение их мышление способности, решение проблем.
* Образовательные игры: есть достаточный выбор игр, которые стимулируют различные типы обучения среди детей. Игры с контролем движения - отличная мотивация для них заниматься физической и образовательной деятельностью. В то время как некоторые игры способствуют развитию навыков среди учащихся, другие игры предназначены для поощрения конструктивного мышления и создания любопытства. Есть специальные приложения, которые переносят их через мир головоломок, рифм и историй. То, как дети узнают о разных предметах, сильно зависит от игр, в которые они играют. Такие элементы, как изображения, звуки и анимация, могут легко воздействовать на чувства ребенка и завоевать его интерес к обучению.
* Повышенное внимание: привлечь внимания ученика может быть трудной работой, и это имеет большое значение, когда речь идет о преподавании. Эта более короткая форма стратегии обучения является хорошим решением, чтобы завоевать внимание и дать возможность получить больше информации.
* Портативное обучение: обучение становится возможным, несмотря на то, где находится учащийся. Таким образом, обучение не ограничивается занятиями в классе, и учителя могут постараться использовать возможности обучения в свободное время дома или снаружи. Дети могут просматривать эти видео, когда они находятся в дома или когда они в транспорте, или даже в путешествии. В настоящее время существует множество веб-сериалов, видео, направленных на вовлечение детей в пути при одновременном улучшении их базы знаний.
* Улучшение социальных навыков: эта учитывающая интересы детей стратегия направлена на расширение социального взаимодействия, которое, в свою очередь, играет хорошую роль в повышении их социальных навыков, что имеет жизненно важное значение для их становления и роста в обществе. Этот вид открытого обучения помогает детям расти со многими внешкольными навыками и ставить свои цели для многих достижений.

По результатам итоговой диагностики можно констатировать, что через музыкально - театрализованную деятельность у младших школьников повысился уровень социализации.

В диагностике приняли участие обучающиеся 3 класса, муниципального автономного общеобразовательного учреждения – средняя общеобразовательная школа № 181 в количестве 20 человек.

Методика «Агрессивное поведение» (Приложение 1).

Данная методика направлена на выявление сдержанности или не сдержанности младшего школьника в конфликтной ситуации, а также выявление типа агрессивного поведения.

Результаты исследования см. рисунок 1:

На начало года:

Сдержанность (выдержка) – 30 % – 6 обучающихся;

Несдержанность – 70 % – 14 обучающихся.

На конец года:

Сдержанность (выдержка) – 80 % – 16 обучающихся;

Несдержанность – 20 % – 4 обучающихся.

*Рис 1. Результаты исследования*

С целью изучения деятельности по профилактике детских конфликтов в начальной школе, использовали экспериментальное исследование.

В ходе констатирующего эксперимента определили уровень конфликтности у младших школьников. Результаты исследования, позволили определить, что треть детей показывают высокий уровень конфликтности.

Далее был подобран и внедрен в образовательный процесс комплекс занятий с использованием технологии «еdutainment»,которая позволила в игровой форме провести профилактику конфликтов среди младших школьников.

Таким образом, предложенные игры и события способствует снижению уровня межличностных конфликтов младших школьников. С помощью технологии «еdutainment дети младшего школьного возраста научились распознавать конфликтные ситуации, некоторые ученики овладели навыками бесконфликтного поведения, научились сотрудничать, развили коммуникативные навыки.

Приложение 1

Методика «Агрессивное поведение»

Методика разработана Е. П. Ильиным и П. А. Ковалевым и направлена на выявление сдержанности - несдержанности и типа агрессивного поведения.

Инструкция. На каждое утверждение в матрице нужно дать ответы «да» (ставится знак «+») или «нет» (ставится знак «–»).

Вопросы теста

1. Я не могу удержаться от грубых слов, если кто-то не согласен со мной.

2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.

3. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.

4. Я редко даю сдачи, если меня ударят.

5. Временами я требую в резкой форме, чтобы уважали мои права.

6. От злости я часто про себя посылаю проклятия моему обидчику.

7. Я могу вспомнить случаи, когда я был(а) настолько злой, что хватал(а) попавшуюся под руку вещь и ломал(а) ее.

8. Если я разозлюсь, я могу ударить человека.

9. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что о нем думаю.

10. При возникновении конфликта в школе я чаще всего ругаюсь в разговорах с друзьями и близкими.

11. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу по столу кулаком.

12. Если я должен(на) для защиты своих прав применить физическую силу, то я так и делаю.

13. Когда на меня кричат, я начинаю кричать в ответ.

14. Я часто рассказываю дома о недостатках одноклассников, которые говорят обо мне плохое.

15. С досады я могу пнуть ногой все, что подвернется.

16. Мне нравится драться.

17. Я часто просто угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозу в исполнение.

18. Я часто про себя обдумываю, что мне надо высказать учителю, но так и не делаю этого.

19. Я считаю неприличным стучать по столу, даже если человек очень сердит.

20. Если тот, кто взял мою вещь, не отдает ее, я могу применить силу.

21. В споре я часто начинаю сердиться и кричать.

22. Я считаю, что осуждать человека в его отсутствии не очень красиво.

23. Не было случая, чтобы я со злости что-нибудь сломал.

24. Я никогда не применяю физическую силу для решения спорных вопросов.

25. Даже если я злюсь, я не прибегаю к грубым выражениям.

26. Я не сплетничаю о людях, даже если они мне очень не нравятся.

27. Я могу так разозлиться, что буду крушить все подряд.

28. Я не способен(на) ударить человека.

29. Я не умею говорить людям, что они не правы.

30. Иногда я про себя обзываю учителя, если остаюсь недоволен его решением.

31. Мне не нравятся люди, которые из-за злости раздают подзатыльники своим детям.

32. Люди, которые постоянно издеваются надо мной, стоят того, чтобы их ударили.

33. Разозлившись, я стараюсь не оскорблять других.

34. После неприятностей в школе я часто ругаюсь дома.

35. Когда я раздражаюсь, то, уходя, хлопаю дверьми.

36. Я никогда не любил(а) драться.

37. Я бываю грубоват(а) с людьми, которые мне не нравятся.

38. Если в транспорте мне отдавили ногу, я про себя ругаюсь всякими словами.

39. Я всегда осуждаю родителей, бьющих своих детей только потому, что у них плохое настроение.

40. Лучше убедить человека словами, чем принуждать его физической силой.

Матрица для ответов опрашиваемых.

Для удобства подсчета набранных баллов целесообразно иметь 4 ключа, которые по размерам и форме точно должны соответствовать опросной матрице, а в месте указанных выше ответов — вырезанные окошечки, где может появиться поставленный опрашиваемым знак («+» или «–»). Подсчитываются как плюсы, так и минусы.

Ключ

• Ответы «да» по позициям 1, 5, 9, 13, 17, 21, 37 и «нет» по позициям 25, 29, 33 свидетельствуют о склонности опрашиваемого к прямой вербальной агрессии.

• Ответы «да» по позициям 2, 6, 10, 14, 18, 30, 34, 38 и «нет» по позициям 22, 26 — о склонности к косвенной вербальной агрессии.

• Ответы «да» по позициям 7, 11, 15, 27, 35 и «нет» по позициям 3, 19, 23, 31, 39 — о склонности к косвенной физической агрессии.

• Ответы «да» по позициям 8, 12, 16, 20, 32 и «нет» по позициям 4, 24, 28, 36, 40 — о склонности к прямой физической агрессии.

• За каждый из указанных ответов начисляется 1 балл.

Уровень несдержанности респондента = косвенная физическая агрессия + прямая физическая агрессия + прямая вербальная агрессия. Несдержанность диагностируется, если набрано более 20 баллов.

Выводы

Чем больше сумма набранных баллов, тем выше у данного человека склонность к агрессии. Сумма баллов за прямую и косвенную физическую агрессию, и прямую вербальную агрессию позволяет судить о несдержанности, если сумма 20 баллов и больше, или сдержанности (выдержке), если сумма 10 баллов и меньше.