**КЛАССНЫЙ ЧАС**

**ТЕМА Искусство общения**

**Цель**: расширить представление об причинах конфликтов;

познакомить с различными способами выхода из конфликтных ситуаций;

формировать таких нравственных качеств, как выдержка, вежливость, уважение к людям; развивать навыки анализа собственного поведения в ситуациях выбора.

**Ход классного часа**

**Вступительное слово**

**Актуализация темы.**

- Почему общение так важно в нашей жизни?

Учиться жить среди людей и уметь общаться, так же важно, как изучать математику или иностранный язык. И если вы хотите прожить нормальную полноценную жизнь, без умения жить в согласии с другими людьми не обойтись, а для этого необходимо учиться общению.

Всегда ли получается нормально общаться, если нет к чему это может привести?

Тема нашего классного часа - искусство общения.

Какие эмоции и ассоциации вызывает у вас слово «конфликт»?

(Ругань, слезы, драки, синяки, кулаки, ссоры, обиды, разрушение семьи, потеря работы и т. п.)

Могут ли люди обходиться без конфликтов?

**Работа с понятиями**

**Преподаватель.**

В толковом словаре слово «конфликт» означает «столкновение, серьезное разногласие, спор».

* Кого мы называем «конфликтным человеком»? ( это человек, способствующий возникновению конфликтов)
* Что значит «конфликтовать»? (быть в состоянии конфликта или вступать в конфликт с кем-либо)
* Что такое «конфликтная ситуация». (ситуация, в которой участники (оппоненты) отстаивают свои, не совпадающие с другими, цели и интересы, касающиеся объекта конфликта»)
* Поясните значение слова «компромисс».( это уступка во мнениях или действиях с обеих сторон. Путем и на основании взаимных уступок достигается разрешение конфликтных положений между сторонами. Может также означать – взаимное соглашение.)

***Преподаватель.***

Конфликт - это столкновение интересов. И, как любое столкновение, конфликт может принести и радость победы, и горечь поражения. Поведение людей в конфликтных ситуациях изучает наука конфликтология. С точки зрения этой науки, есть 4 стратегии поведения в конфликтах: приспособление, избегание, сотрудничество, соперничество.

Угадайте по описанию, о какой стратегии поведения идет речь.

(Преподаватель читает описание поведения, студенты угадывают.)

* Принесение в жертву собственных интересов ради интересов другого. Эта стратегия характеризует мирного, уступчивого человека. (Приспособление.)
* Уклонение от принятия решений. Чаще всего стратегию используют люди, неуверенные в себе. (Избегание.)
* Поиск решения, устраивающего обе стороны. Этой стратегии обычно придерживаются сильные, зрелые, уверенные в себе люди. (Сотрудничество.)
* Конкуренция - стремление добиться своего за счет другого. Чаще всего эту стратегию используют люди, уверенные в себе, агрессивные, амбициозные. (Соперничество.)

**Какова же результативность этих стратегий? Какая стратегия приведет к конструктивному решению конфликта? А какая только осложнит его или заведет в тупик?**

Определите по описанию результативности, о какой стратегии идет речь.

* Эта стратегия используется, когда цена вопроса невелика или нужна пауза для принятия решения. При таком типе поведения в конфликте сохраняются отношения, ни одна из сторон не получает преимущества, конфликт не разрешен, а только притушен. (Избегание.)
* Эта стратегия является самой эффективной, потому что в этом случае выигрывают обе стороны. Стратегия укрепляет отношения и дает взаимные выгоды. (Сотрудничество.)
* Эта стратегия оправдана в критических ситуациях, когда решаются жизненные вопросы, а также в том случае, если вас используют в своих интересах. Выигрывает тот, кто сильней. Цена победы - разрыв отношений, страдания проигравшего. (Соперничество.)
* Эта стратегия уместна, когда ради сохранения отношений человек готов жертвовать своей выгодой. В этом случае сторона, идущая на уступки, проигрывает другой стороне. Сохранение истинных партнерских отношений в этом случае проблематично. (Приспособление.)

**Таким образом**, при избегании ни одна из сторон не достигает успеха. При соперничестве и приспособлении одна сторона оказывается в выигрыше, а другая проигрывает. И только при сотрудничестве в выигрыше оказываются обе стороны.

**Интерактивная беседа**

**Преподаватель.**

Были у вас случаи, когда ваше поведение в конфликтной ситуации привело к неприятным для вас последствиям - разрыву отношений с близкими, вызову родителей в школу, проблеме с правоохранительными органами и т. д.

Как бы вы поступили, если бы можно было повернуть время вспять?

Чему вас научила эта ситуация?

Как вы понимаете эпиграф?

В школах верховой езды не хвалят наездника, который может удержаться на вздыбленной лошади, как вы думаете, почему?

(Под опытным жокеем лошадь никогда не встанет на дыбы.)

Так же и с конфликтами. Конечно, умный, знающий человек найдет выход из любого положения, но мудрый в него не попадет. А значит, мудрый не доведет отношения до конфликта.

**Какие приемы и способы существуют для предотвращения конфликта?**

**Золотое правило общения:** всегда поступай с другими так, как ты бы хотел бы, чтобы другие поступали с тобой.

**Преподаватель**

А какие черты характера нужны, чтобы следовать этому золотому правилу?

Эти черты характера даны нам от рождения или их можно воспитать в себе?

**Заключительное слово**

Преподаватель.

Жизнь не прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет эффективно уладить споры и разногласия, гибко используя различные стратегии: в одних случаях жестко настоит на своем, в других - уступит, в третьих - найдет компромисс

**Выход из конфликта**

Как выходить из конфликтных ситуаций?

Чтобы выйти из сложившейся неприятной ситуации нужно предпринять следующие шаги:

* Перестать употреблять слова или совершать действия, провоцирующие отрицательную ответную реакцию оппонента.
* Не реагировать на подобное поведение со стороны собеседника.
* Демонстрировать расположение по отношению к другому человеку. Делать это можно при помощи жестов, мимики, слов. Улыбка, поглаживание по плечу, пожатие рук, употребление вежливых фраз — все это способствует сглаживанию споров.

Собеседник сразу же приобретает позитивный настрой и ситуация

вскоре разрешается.

**Подведение итогов**

Преподаватель.

Какая стратегия выхода из конфликтных ситуаций вам ближе всех?

Какой стратегии хотели бы научиться?

Что этому мешает?

Памятка «Помощь общению»

• Уважай собеседника

• Будь тактичен

• Не унижай собеседника

• Не принижай достоинств собеседника, не ставь его в неловкое положение

• Будь внимателен к собеседнику

• Умей слушать и слышать собеседника, не перебивай его

• Стремись к взаимопониманию.