**Семинар-практикум**

**Тема: "Развитие коммуникативной компетенции педагога как основа эффективного общения и взаимодействия с детьми и родителями в ДОУ". Слайд1.**

-Добрый день, уважаемые коллеги. Как вы уже знаете, речь сегодня у нас пойдёт о развитии коммуникационной компетенции педагога, так как она является основой эффективного общения и взаимодействия с детьми и родителями в нашей работе.

Для начала нашего диалога, предлагаю выполнить упражнение "Давайте поздороваемся" (для снятия мышечного напряжения).

**1. Упражнение "Давайте поздороваемся"**

**а)** Участники по моему хлопку встают и хаотично двигаются по залу и здороваются со всеми, кто встречается им на пути.

**б)** Затем по хлопку Вы останавливаетесь с тем человеком с, которым поздоровались с последним перед моим хлопком и встаёте в круг с этим человеком на против друг друга.

А сейчасначинаем здороваться со своим напарником, так как будь-то бы Вы встретились с близким человеком.

- А сейчас здороваемся, как женщина с ребенком.

-Всегда ли Вы одинаково здоровались? Что меняли в общении или использовали дополнительно? (тон, интонацию, жесты).

 В процессе взаимодействия человека с человеком важным оказывается всё:

что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению.

-Как Вы считаете, умение общаться даётся человеку от природы или навыкам общения люди обучаются?

Научиться общению можно, только в процессе самого общения.

- А насколько Вы общительны, проверим по тесту "Уровень вашей общительности".

**2. Тест В.Ф. Ряховского "Уровень вашей общительности".**

**Оценивайте свои ответы следующим образом: «да» — 2 балла, «иногда» — I балл, «нет» — 0 баллов.**

1. Вам предстоит ординарная деловая встреча. Выбивает ли вас ее ожидание из колеи?

2.Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?

3.Вызывает ли у вас смятение и неудовольствие поручение выступить с докладом на каком-либо совещании, собрании или конференции?

4.Вам предлагают выехать в командировку в город, где вы никогда не были. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?

5.Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?

6.Раздражаетесь ли вы, если незнакомый человек на улице обратится к вам с просьбой, например, показать дорогу, назвать время?

7.Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей» и что людям разных поколений трудно понять друг друга?

8.Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вам вернуть 10 рублей, которые занял несколько месяцев назад?

9. В ресторане или в столовой вам подали недоброкачественное блюдо. Промолчите ли вы, лишь рассерженно отодвинув тарелку?

10. Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он. Так ли это?

11. Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы она ни была: в магазине, библиотеке, кассе театра. Предпочтете ли вы отказаться от своего намерения, чтобы не стоять в очереди?

12. Боитесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?

13. У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, и никаких других мнений на этот счет вы не приемлете?

14.Услышав где-либо в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочтете ли вы промолчать, не вступая в спор?

15. Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?

16. Охотнее ли вы излагаете свое мнение или точку зрения в письменной форме, чем устной?

 **Ключ:**

 **32—30 баллов.**

 Вы явно некоммуникабельны, и это ваша беда, так как страдаете от этого больше всего вы сами. Но и близким вам людям нелегко. На вас трудно положиться в деле, которое требует групповых усилий. Старайтесь стать общительнее, контролируйте себя (низкий уровень).

 **29—25 баллов.**

 Вы замкнуты, неразговорчивы, предпочитаете одиночество и поэтому у вас, наверное, мало друзей. Новая работа и необходимость новых контактов если и не ввергнет вас в панику, то надолго выведет из равновесия. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Но не ограничивайтесь только своим недовольством. В вашей власти переломить эти особенности характера. Стоит только встряхнуться (низкий уровень).

 **24—19 балла.**

 Вы в известной степени общительны и в знакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Новые проблемы вас не пугают. И все же с новыми людьми вы сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно. В ваших

 высказываниях порой слишком много сарказма без всякого на то основания. Эти недостатки исправимы (средний уровень).

 **18—14 баллов.**

 У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете интересного собеседника, достаточно терпеливы в общении с другими, отстаиваете свою точку зрения без вспыльчивости. Без неприятных переживаний идете на контакт с новыми людьми. Не любите шумных компаний и многословие вызывают у вас раздражение.

 **Слайд 2, Слайд 3.**

- Профессия педагога, требует постоянного потребления душевных сил и энергии. Воспитатель в детском саду находится в постоянном контакте с детьми и родителями.

Проблема общения воспитателя, детей и родителей существует всегда. Все мы разные, и каждому нужно найти определённый подход. Есть множество причин порождающих сложные ситуации.

 Поэтому Вам мы предлагаем рассмотреть проблемную ситуацию воспитатель и ребенок на прогулке.

**3. Проблемная ситуация**

**Лето. Дети на прогулке.**

Воспитатель сидит на скамейке, в руках у нее красивая кукла. К педагогу подходит Лена. С интересом смотрит на куклу, а потом переводит взгляд на воспитательницу и так продолжается несколько раз. Девочке очень хочется поиграть игрушкой, но она не решается обратиться к воспитательнице, которая смотрит куда-то вдаль. Наконец педагог заметила девочку: «Ну, ЧТО (называет ребенка по фамилии)? Ты мне хочешь что-то сказать? Ну, говори, я жду!» Леночка покраснела, опустила голову, смущенно перебирает подол юбки.

Воспитательница (резко): «Лена, скажи мне: «Дайте, пожалуйста, куклу». Пока ты мне этого не скажешь, я тебе игрушку не дам, и не надейся». Лена переступает с ноги на ногу, но куклу не просит, немного погодя совсем отходит. Потом снова возвращается (соблазн, очевидно, силен), робко посматривает на воспитательницу, но та намеренно не смотрит на девочку. Лена, грустная, идет в противоположный конец площадки и к воспитательнице больше не подходит.

**(ситуация разыгрывается участниками семинара).**

- Какие проблемы есть у воспитателя и у ребенка? (у воспитателя -эмоциональная черствость, гасит инициативу и желание действовать, девочка -застенчивая, замкнутая, отсутствие умения общаться со взрослыми).

-Охарактеризуйте личность воспитателя в данной ситуации при общении с ребенком?

-А как должна была поступить? (одобрением поддержать ребенка, дать совет и побудить лучшие качества).

**-**Далее мы предлагаем разделиться на три группы по выбранному цвету красный, зеленый, желтый.

Группы получают проблемные ситуации и должны за 5 минут проанализировать их, затем разыграть для других групп. А соседние группы должны предложить пути решения проблемы?

 **Проблемные ситуации. Работа в группах.**

**Проблемная ситуация №1**

**Дети старшей группы дерутся из - за игрушки.**

Воспитатель замечает драку, подходит к дерущимся детям со словами: «Ну что ещё ( называет детей по фамилии). Сколько можно терпеть. Опять вы дерётесь. Ну, а теперь пеняйте на себя. Сами напросились». Далее берёт обоих детей за ухо и наказывает.

**Проблемы и причины ситуации**

**Проблемная ситуация №2**

Воспитатель проводил занятие по рисованию. Тема занятия – «Солнышко». Детям предлагалось нарисовать гуашью солнышко. В конце занятия воспитатель провел оценку выполненных работ. Все работы детей были выполнены аккуратно. Дети постарались. А у мальчика Саши рисунок не получился. Воспитатель при всех ребятах сказал: «Ну, а у тебя, Саша, непонятно, что нарисовано». Мальчик опустил голову и заплакал.

**Проблемы и причины ситуации**

**Проблемная ситуация №3.**

**На игровой площадке дети старшей группы прыгают через скакалку**. Оля боится прыгать, волнуется и потому прыгает неловко, все время задевает скакалку. Воспитательница спокойным, уверенным тоном, с улыбкой на лице. Подбадривает девочку: «Ничего, не волнуйся. Главное — не спеши. Я подержу скакалку, а ты прыгай. Вот увидишь, у тебя получится. И ты, конечно, еще раз захочешь прыгнуть». Эти слова придают ребенку силы, Первый удачный прыжок, подбадривающая оценка воспитательницы («Молодец, видишь, как хорошо у тебя получилось!») побуждают Олю к повторным действиям. Девочка с благодарностью и любовью смотрит на свою наставницу.

**Проблемы и причины ситуации**

**5. Видеоролик.**

- Все мы разные и каждому нужен определенный подход, поэтому необходимо с детьми придерживаться основных правил общения.

 Есть простые и эффективные правила при общении с детьми, предлагаем в работе их использовать.

 **Правила при общении с детьми (памятки).**

-Ежедневно Вы общаетесь и с родителями. В общении с родителями существуют свои закономерности.

**Правила построения эффективного общения с родителями (памятки).**

**Итог.**

-Что такое коммуникативная культура?  **Слайд 7, 8.**

Обобщение проводится в форме «Продолжите предложение»

1. Люди при общении обращают внимание на ........ (на тон, на интонацию).

2. 87% информации можно получить, глянув в ........ (глаза собеседнику).

3. Люди без общения не ....... (могут).

4.Лицо, является главным источником ..........(информации о психологическом состоянии человека).

5.Нужно помнить, что мы являемся........... (несколько ответов).

**Заключение. Слайд 5.**

**"Есть три ошибки в общении людей:**

**первая-это желание говорить прежде, чем нужно;**

**вторая -застенчивость, не говорить когда это нужно;**

**третья - говорить, не наблюдая за вашим слушателем".**

**Конфуций.**