**Цифровая компетентность родителей – залог безопасности ребенка в интернете**

Активное использование интернета существенно меняет социальные и культурные практики, в первую очередь, у наиболее активных пользователей цифровых технологий — младших школьников, подростков и молодежи.

Интернет становится пространством не только возможностей, но и рисков, в том числе, рисков деструктивного и аутодеструктивного поведения. Для того, чтобы ребенок был в безопасности, родителям необходимо владеть цифровой компетентностью и обучать этому своего ребенка с младшего школьного возраста.

Младшие школьники пользуются цифровыми устройствами регулярно. Цифровые устройства трансформируют организацию свободного времени.

Младшие школьники начинают использовать интернет для коммуникативных целей, в том числе и через социальные сети, несмотря на то, что возрастной лимит у большинства социальных сетей составляет не менее 13 лет. Младшие школьники осваивают цифровой мир в большей степени самостоятельно, оставаясь с ним наедине без помощи взрослых.

С возрастом все больше детей, так или иначе, сталкиваются с онлайн-рисками. Опыт столкновения с онлайн-рисками в каждой возрастной группе, в первую очередь, связан с их основными видами цифровой активности.

Младшие школьники чаще сталкиваются с контентными и техническими рисками при использовании игровых приложений и просмотре видеоконтента. Среди младших школьников каждый пятый признался, что уже видел порнографический контент. Поскольку младшие школьники начинают использовать интернет как средство общения, то они начинают сталкиваться и с коммуникационными онлайн-рисками, в первую очередь, с онлайн-агрессией.

Правила использования цифровых устройств существуют у большинства семей младших школьников. В основном правила устанавливает и контролирует мама в одностороннем порядке. Самое популярное правило накладывает ограничение на количество времени, которое дети могут проводить за цифровыми устройствами, при этом оно чаще применяется в семьях младших школьников. Родители младших школьников серьезно недооценивают опыт их столкновения с онлайн-рисками.

Практически половина родителей не знают о том, что их дети сталкивались с опасными и неприятными ситуациями при пользовании цифровых устройств.

Родители младших школьников чаще используют пассивные стратегии поведения  ситуации столкновения их детей с онлайн-рисками, они не обсуждают ситуацию, не объясняют, как поступить, не помогают решить проблему.

Зато среди стратегий, используемых родителями для регуляции использования цифровых устройств, в семьях с подростками преобладает активная медиация пользовательской активности (объяснение правил использования цифровых устройств и технологий, присутствие рядом, обучение собственным примером, включенность в общую интернет-деятельность) и ограничивающая медиация (контроль за деятельностью ребенка в интернете, использование программ родительского контроля, ограничение времени использования цифровых устройств).

Важно отметить, что в подростковом возрасте активный контроль цифровой активности ребенка скорее будет восприниматься подростком негативно, в связи с особенностями возраста. Самый подходящий возраст обучению компетентному пользованию интернетом ребенка в 11-13 лет.

Однако следует отметить, что в этой же группе младших подростков 11-13 лет высокая пользовательская активность связана с большей неудовлетворенностью различными сферами жизни и риском интернет-зависимости.

Иными словами, высокая пользовательская активность, по всей видимости, может в этом возрасте как способствовать обучению, так и становиться той сферой, куда ребенок «уходит» от трудностей, порождая риск зависимости. У старших подростков цифровая компетентность, напротив, связана с меньшим риском интернет-зависимости.

Данные о связи цифровой компетентности с общей самооценкой и ощущением безопасности в мире согласуются с гипотезой о том, что опыт эффективного использования интернета – важная часть развития позитивных представлений о себе и мире у подростков. Поэтому запрещать и ограничивать интернет активность подростков не желательно.

**Что делать, если ребенок все же столкнулся с какими-либо рисками**

* Установите положительный эмоциональный контакт с ребенком, расположите его к разговору о том, что случилось. Расскажите о своей обеспокоенности тем, что с ним происходит. Ребенок должен вам доверять и знать, что вы хотите разобраться в ситуации и помочь ему, а не наказать;
* Постарайтесь внимательно выслушать рассказ о том, что произошло, понять, насколько серьезно произошедшее и насколько серьезно это могло повлиять на ребенка;
* Если ребенок расстроен чем-то увиденным (например, кто-то взломал его профиль в социальной сети) или попал в неприятную ситуацию (потратил ваши или свои деньги в результате интернет-мошенничества и прочее) – постарайтесь его успокоить и вместе с ним разберитесь в ситуации: что привело к данному результату, какие неверные действия совершил сам ребенок, а где вы не рассказали ему о правилах безопасности в Интернете;
* Если ситуация связана с насилием в Интернете по отношению к ребенку, то необходимо выяснить информацию об агрессоре, выяснить историю взаимоотношений ребенка и агрессора, выяснить существует ли договоренность о встрече в реальной жизни; узнать были ли такие встречи и что известно агрессору о ребенке (реальное имя, фамилия, адрес, телефон, номер школы и тому подобное), жестко настаивайте на избегании встреч с незнакомцами, особенно без свидетелей, проверьте все новые контакты ребенка за последнее время;
* Соберите наиболее полную информацию о происшествии, как со слов ребенка, так и с помощью технических средств: зайдите на страницы сайта, где был ваш ребенок, посмотрите список его друзей, прочтите сообщения. При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию – в дальнейшем это может вам пригодиться (например, для обращения в правоохранительные органы);
* Если вы не уверены в оценке серьезности произошедшего с вашим ребенком, или ребенок недостаточно откровенен с вами или вообще не готов идти на контакт, или вы не знаете как поступить в той или иной ситуации – обратитесь к специалисту (телефон доверия, горячая линия и другое), где вам дадут рекомендации о том, куда и в какой форме обратиться, если требуется вмешательство других служб и организаций (МВД, МЧС, Сестры и другие)

Подводя итог, отметим, цифровая компетентность родителей связана с использованием активных стратегий родительской медиации: знания и мотивация связаны с готовностью помогать ребенку решать проблемы, которые у того возникают в интернете, говорить с ребенком об интернете, показывать полезные сайты, что-либо делать вместе. Знания и ответственность связаны с использованием программ родительского контроля и фильтров.

Список используемых источников:

Сайт Фонт развития интернет Комплексная программа профилактики деструктивного поведения в интернете у подростков и молодежи (2019 г.) - Доступ: <http://www.fid.su/projects/research/prevention-of-destructive-behavior-in-the-internet>

САЙТ Фонт развития интернет «Поколение Z: информационно-коммуникационные технологии как культурное орудие развития высших психических функций» (проект РФФИ № 17-06-00762 2017–2019 гг.) - Доступ: <http://www.fid.su/projects/research/generation-z-2017-2019>

Доклад подготовила Рудакова Ю.Н. Педагог-психолог