ГБУ АО «Центр психолого-медико-социального сопровождения несовершеннолетних «Надежда»

Воронцова Ирина Сергеевна

Буллинг в классе. Рекомендации педагогу по профилактике

Актуальность. С развитием социальной психологии в ХХ веке, стали изучаться различные групповые явления. В частности способы коммуникации между ее членами, иерархия отношений и взаимодействие. Распространение в школах служб психологической поддержки и помощи несовершеннолетним позволило изучать школьные коллективы в том числе. Выражение агрессии, притеснение школьников друг друга долгое время считалось нормальным явлением. Исследователи доказали, что явление притеснения, травли в школьной среде негативно сказывается на всех ее членах. Буллинг является международной проблемой. По данным ВОЗ каждый год несколько миллионов детей, начиная с восьми лет, становятся жертвами школьной травли. Проблема буллинга или школьной травли в современности изучается с позиции поиска путей предотвращения и профилактики.

Буллинг или школьная травля – это систематическое, регулярно повторяющееся насилие в школе со стороны одного или нескольких лиц в отношении отдельного человека. Буллинг следует отличать от конфликтов, дружеских шуток, непопулярности или агрессивного поведения одного ученика. Признаками травли будут следующие:

1. Насилие в той или иной форме;
2. Систематичность, постоянство, направленность на одного и того же человека;
3. Или групповое действие, или действие при поддержке группы.

Причины появления школьной травли просты: буллинг является одним из способов выстраивания отношений. Школьный класс – это искусственно созданная группа, члены которой не выбирали быть вместе. Такая группа не имеет общей позитивной цели и изначально находится в конкурирующей среде. Система оценок позволяет сравнивать друг друга по успеваемости, в классе выстраивается определенная иерархия. Необходимость выстраивания иерархии сигнализирует о том, что в группе высок уровень тревоги и неопределенности, участники не понимают своего места в группе и готовы таким жестоким способом добиваться определенности. Если не выстраивать процесс обучения таким образом, чтобы все дети могли проявить свой талант, рано или поздно такая группа «откроет» для себя травлю.

Так как буллинг – это «болезнь» группы, стоит отметить, что задействован весь класс. Помимо агрессора и жертвы присутствуют наблюдатели, которые могут одобрять действия булли, либо отстраняться от ситуации, делать вид, что ничего не происходит. Тем не менее доказано, что последствия школьной травли отражаются на всех ее участниках.

По данным современных исследований в группе, где принято травить друг друга, жертвой буллинга может оказаться любой ребенок. Учитель может сам неосознанно выделять ученика из общей массы – хвалить его за успехи или наоборот, ругать за поведение. Жертвы частого или постоянного буллинга в школе, становясь взрослыми, существенно чаще жалуются на здоровье, менее успешны в профессиональной деятельности и социальной сфере.

Агрессорами становятся дети с нарциссическими чертами характера, стремящихся к власти и самоутверждающимися за счет других. Либо дети, которые сами подвергаются нападкам со стороны родителей или других детей.

Последствия для агрессоров так же значительны: в ситуации травли они получают опыт безнаказанности, возрастает риск развития девиантного и делинквентного поведения, в будущем у них меньше шансов на успешную самореализацию и на хорошие отношения в семье, с друзьями и коллегами.

Дети, оказавшиеся свидетелями травли, всегда сталкиваются с дилеммой: с одной стороны, они понимают, что травля - это неправильный способ поведения и что стоит попытаться прекратить ее; с другой стороны, они испытывают страх потерять свой собственный статус, тоже стать жертвой и лишиться имеющейся безопасности. Этот страх часто блокирует намерение поступить правильно и защитить ребенка, которого преследуют, и может вести к присоединению к агрессору, а потом за собой влечет стыд, чувство вины, обесценивание ситуации и постепенное снижение эмпатии.

Исследования показывают, что дети, которые убеждены в недопустимости травли, активно противопоставляются такому способы поведения и поддерживают жертву, способны прекратить буллинг-поведение у агрессора. Одной из целей профилактики и предотвращения буллинга является воспитание у детей эффективных стратегий вмешательства и активной жизненной позиции.

Любое насилие учитель вправе остановить, даже если это окажется ссорой друзей. Совсем без драк не получится, и не нужно стремиться их искоренить. Дети таким образом учатся управлять своей агрессией и взаимодействовать с социумом. Но если вы увидите группу детей, нападающих на одного, скорее всего это буллинг, потому что школьная травля – это всегда неравенство сил. Если травлю не остановить, она сама не прекратится.

Существуют разные технологии работы с предотвращением буллинга, и все они построены на следующих принципах:

* Взаимодействии со всем классом;
* Признании факта травли и оценке ее последствий;
* Прояснении происходящего;
* Создании в конечном итоге безопасной среды.

Что же может сделать педагог у себя в классе, чтобы не допустить развития буллинга? Мы предлагаем вам следующий универсальный алгоритм действий педагога для профилактики школьной травли.

Алгоритм профилактики буллинга:

Шаг 1: Создание антибуллинговой программы на год

В идеале, если подобные планы будут обсуждаться на педсовете с другими учителями и руководством школы. Если такой возможности нет, можно создать коалицию с несколькими учителями, которые присутствуют в жизни класса, и обсудить план мероприятий по профилактике травли. Также можно договориться с коллегами отслеживать какие-то проявления агрессии в классе. Важно так же привлекать родителей детей к организации общественной жизни класса.

Шаг 2: Установление правил в классе

Рекомендуется уже с начальной школы вводить правила жизни класса и поддерживать атмосферу дружелюбия и взаимопомощи. Другой вариант – обсуждать и корректировать правила класса в начале каждого учебного года.

Шаг 3: Диагностика буллинга

Начиная с 3 класса детям подходят анонимные опросники, которые можно провести онлайн. Анонимность позволит снизить социально-желаемые ответы. Опросники так же можно дать учителям и родителям. С участниками опроса результатами важно делиться. Социометрия Морено выявит группировки в классе, «отвергаемых» и «звезд». Этот метод достаточно жесткий, результаты которого приведут к конкретным личностям. Результатами социометрии с классом лучше не делиться, так как это усугубит положение.

Шаг 4: Просветительские мероприятия на тему школьной травли

Это непосредственно сама антибуллинговая программа. Она должна включать классные часы с обсуждением социальной ситуации в классе, круглые столы, просмотр и обсуждение фильмов на тему школьной травли, тематические родительские собрания. Совместно со школьным психологом или социальным педагогом проведение тренингов ассертивного (уверенного) поведения, тренингов личностного роста, тренингов на сплочение коллектива.

К подобным мероприятиям можно отнести создание буклетов, плакатов и различных информационных листков всем классом или совместно с родителями.

Шаг 5: Командообразование

Концерты, конкурсы талантов, чаепития, совместные поездки и походы: разные мероприятия, где каждый мог бы продемонстрировать свои умения или приобщиться к группе, препровождая время вместе.

В заключении хочется отметить, что ситуация в классе во многом зависит от позиции взрослых, от того, какие правила приняты в школе и классе. Если коллектив решает, что травля неприемлема, он обязательно с ней справится и не допустит развития.